

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博  
编辑：王福达  
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年4月15日 星期五（2022第70期）壬寅年三月十五

央行：普惠养老专项再贷款初期在五省试点，额度为400亿

## 降低养老机构融资成本



银保监会：适时推动商业养老金融产品试点常态化运营



- 国务院新闻办公室于4月15日举行新闻发布会，中国银保监会首席检查官、办公厅主任、新闻发言人王朝弟称，下一步，银保监会将与相关部门密切协作，研究制定个人养老金相关配套政策，推动金融信息平台系统建设，共同推进个人养老金制度发展。我们也将重点关注养老理财试点情况，及时研究解决试点中出现的问题，适时推动商业养老金融产品试点常态化运营。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
北京：到 2025 年底全市街乡镇基本建成养老联合体.....	4
上海：采取四大措施，最大程度地降低养老机构出现院感风险.....	4
对生活不能自理的老人，上海 500 多名养老护理员可上门照护.....	4
河北：廊坊支持 1347 户特殊困难老人家庭实施居家适老化改造.....	4
山东：建设“六个新聊城”   今年改造提升敬老院 8 处，新增护理型养老床位 1090 张.....	4
湖南：部署开展打击整治养老诈骗专项行动守护好老百姓的“养老钱”.....	5
发起强大攻势，依法严打整治！贵州召开打击整治养老诈骗专项行动部署会.....	5
安徽：黄山市养老地图发布，74 家养老机构上线.....	5
人民来论：用司法之手保护好老年人权益.....	5
App“适老”模式不能变“坑老”模式.....	6
APP“适老化”是社会与市场的双赢.....	6
家居适老化改造精准关爱高龄劳模.....	6
以系统思维抓好农村养老服务.....	6
“孝”是解决养老的根本问题.....	7
近 7 成老年人能够独立亮码出行.....	7
帮老人翻身辅助进食，养老服务能手“云上比拼”.....	7
与老年人共情，满足多样需求.....	7
疫情防控下的养老院生活——关爱与温暖始终都在.....	8
银保监会：适时推动商业养老金融产品试点常态化运营.....	9
银保监会：至一季度末 16.5 万投资者累计认购 420 亿元养老理财产品.....	9
记者调查独生子女交流群组“90 后”开始担心父母变老.....	9
央行：普惠养老专项再贷款初期在五省试点，额度为 400 亿.....	10
<b>老龄数据</b> .....	<b>11</b>
2021 年重庆常住人口 3212.43 万人老龄化程度加深.....	11
<b>养老研究</b> .....	<b>11</b>
互助养老模式破解农村养老难题.....	11
<b>养老产业</b> .....	<b>12</b>
滴滴加码适老化产品，5 月为 57.8 万老年人提供 240 万次出行服务.....	12
上海地产集团适老化改造走进千家万户.....	13
<b>养老地产</b> .....	<b>13</b>
奥园致力打造综合养老服务中心，社区养老模式居全国前列.....	13
<b>养老金融</b> .....	<b>13</b>
推进第三支柱养老保险制度试点.....	13
<b>国际交流</b> .....	<b>13</b>
韩国预测：2040 年该国 65 岁以上人口占比将超 30%.....	13
<b>老年说法</b> .....	<b>14</b>
保健品“坑老”现象调查：“一眼假”的东西为何老年人却深信不疑.....	14
<b>关于我们</b> .....	<b>15</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>15</b>

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加











# 养老视点

## 北京：到2025年底全市街乡镇基本建成养老联合体

为统筹整合老年服务资源，实现养老服务供需精准对接，北京市日前印发《关于推进街道乡镇养老服务联合体建设的指导意见》。根据意见，到2025年底，全市街道乡镇养老服务联合体将基本建成；到2035年底，联合体全面建成，并取得良好成效。

街道乡镇养老服务联合体是在街道党工委、乡镇党委的领导下，聚焦辖区内老年人服务需求，建立健全议事协商、涉老信息整合等机制，统筹辖区内养老服务机构、社区卫生服务中心(站)及各类服务商等资源，为辖区内全体老年人提供就近精准养老服务的区域养老模式。在今年的市政府工作报告中，明确提出建立街道乡镇养老服务联合体运行机制。

联合体将围绕老年服务设施均衡布局、统筹整合老年服务资源、养老服务需求未诉先办、打造老年友好宜居环境、建设老年友好型社区等重点任务进行建设。整合利用辖区内养老、医疗、社区服务、文化体育等公共资源，为老年人提供集中养老、日间照料、居家照护、养老助餐、文体娱乐、紧急援助、医疗卫生、康复护理等服务。

街道、乡镇具体组织实施辖区内养老服务，包括牵头建立联合体，整合利用各类可用于养老服务的政策、设施和服务资源；组织辖区内公办养老机构承担基本养老服务保障职能，引导社会力量为辖区内老年人提供服务；推行志愿者登记制度，支持、指导、组织居民委员会、村民委员会及社区服务站为老年人提供服务，引导各类公益组织参与居家社区养老服务；协助相关部门履行养老服务综合监管职责，加强对辖区内养老服务机构及其他供应商服务质量、消防安全、食品安全等的日常监管。

居民委员会、村民委员会协助街道乡镇梳理辖区内服务资源，为养老服务机构提供支持；与养老服务机构建立协同联动机制，及时反馈老年人服务需求；组织动员居民群众参与社区民主自治，对养老服务机构运营情况及服务质量进行监督，促进服务供需信息对接；协助老年人及其家庭开展权益保护。

建设街道乡镇养老服务联合体有利于压实街道乡镇基本养老服务属地责任，不断提升老年人的获得感、幸福感、安全感。意见明确，鼓励各街道乡镇因地制宜，创新联合体运行模式，可委托第三方公益组织或专业服务机构协助推进联合体建设。

意见提出，北京市将分类分层有序推进联合体建设，到2022年底，全市联合体运行机制基本建立；到2025年底，全市联合体基本建成，实现平稳有序运行，老年人获得感不断提升；到2035年底，联合体全面建成，并取得良好成效。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104263>

(来源：北京日报)

## 上海：采取四大措施，最大程度地降低养老机构出现院感风险

4月15日，上海市人民政府新闻办公室举行疫情防控工作新闻发布会，邀请上海市副市长彭沉雷、市卫生健康委一级巡视员吴乾渝、市民政局局长蒋蕊、市退役军人事务局局长邓小冬介绍情况。

老年人是疫情当中特别需要关注的群体，如何做好养老机构的防疫管理，有什么具体举措？

彭沉雷表示，我们一直把养老机构的疫情防控工作作为重中之重，从严从紧加强管理，我简单介绍一下主要措施：

一是自3月1日起，要求全市所有养老机构停止探视；3月10日起，实行全封闭管理，所有人员不进不出。4月2日起，我们又进一步从严强化养老机构的物资和人员管理，禁止院外与院内人员私下传递物品，明确各类快递、物品必须严格消杀方可入院。

二是对全市所有养老机构开展全员核酸检测。其中，工作人员每两天一次，老年人每周两次，有部分机构补充开展了抗原检测。

三是加强环境消杀。开展养老机构预防性消毒专项行动，特别是对重点部位、重点区域，加强消毒消杀频次，确保环境卫生。

四是加强疫苗接种和中医药预防。在疫苗接种方面，一方面对于符合条件的老年人，我们通过积极引导，在征得老年人和家属同意的前提下，做到“能种尽种”。另一方面，对养老机构工作人员要求“应种尽种”，对因各种原因未按要求接种疫苗的工作人员，全部调离一线岗位，不得从事直接接触老年人的服务工作。同时，按照《上海市新冠肺炎中医药预防工作方案（2021版）》，积极推进养老机构内老年人及工作人员的中医药预防干预，充分发挥中医药的积极作用。

我们采取这些措施，目的是为了最大程度地降低养老机构出现院内感染的风险，但客观地说也会对入住老人及其亲属带来不便。对此，我们感同身受。我们一直强调并始终坚持：封闭管理，但不阻断关心与关爱的通道。

40多天来，全市养老机构一直在坚持“视频探访”制度，工作人员协助老人亲属通过视频报平安、唠家常，很多机构把老人在机构内的生活场景拍摄下来，通过抖音和视频发给家属，慰藉思念、减少牵挂、消除不安。很多机构也在符合防疫规范的前提下，开展各种各样的趣味活动，最大程度缓解老人的孤独和焦虑感。

以上的措施还将继续执行一段时间，请老人和家属继续给予支持、理解和配合。如养老机构工作有不到位的情况，一旦接到反映和投诉，我们必将调查和处理。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104264>

(来源：澎湃新闻)

## 对生活不能自理的老人，上海500多名养老护理员可上门照护

对一些生活不能自理的老人，目前全市仍有500多名居家养老护理员克服各种困难，提供居家上门照护。

4月15日，上海市人民政府新闻办公室举行疫情防控工作新闻发布会，邀请上海市副市长彭沉雷、市卫生健康委一级巡视员吴乾渝、市民政局局长蒋蕊、市退役军人事务局局长邓小冬介绍情况。

我们非常关注老年群体，很多社区里有独居老人还有特困群体，请问他们的基本生活需求和健康是否得到了保障？

蒋蕊表示，正如您所说，在当前疫情防控最吃劲的关头，社区里的独居老人、特困家庭受到的影响相对更大，尤其需要得到关心、关爱和帮助。对此，民政等相关部门迅速出台并落实相应举措，进一步筑牢疫情防控下的民生底线，具体做法如下：

针对独居老人，特别是高龄独居老人，或家人被隔离收治而暂时无人照料的老人们，开展摸底排查，掌握实际需求，组织力量给予帮扶。比如，针对疫情期间独居老人的吃饭问题，很多街镇组织居委干部、社区志愿者，接力做好送餐服务，从社区食堂送到小区，再尽可能送到家中。

各街镇普遍动员“老伙伴计划”志愿者、社区养老顾问、楼组长等，通过电话等方式，问候、关爱身边的独居老人；我们也非常感谢很多年轻人加入了关爱老年人的队伍，帮助不会线上采购的老人买菜、配药。另外，对一些生活不能自理的老人，目前全市仍有500多名居家养老护理员克服各种困难，提供居家上门照护。

针对特困家庭，民政部门加强救助供养，要求及时足额发放最低生活保障金，配备必需的防疫物资、农副食品、生活用品等，保障困难群众疫情防控期间的基本生活。

我们明确，对因疫情影响造成基本生活临时出现困难的群众，由户籍所在地街道（乡镇）及时核实情况，给予临时救助；对因疫情造成重大生活困难的，采取“一事一议”方式加大救助力度。针对近期蔬菜价格上涨的情况，对城乡低保对象、特困人员、支出型贫困家庭困难群众等困难群众发放一次性补贴。

尽管作了不少努力，但我们仍深感相关工作还有不到位的地方，还有进一步克服困难、改进提升的空间。当前本市的疫情形势仍然严峻，我们将持续关注独居老人、特困人员在内的重点人群，为特殊困难群体提供帮助。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104265>

(来源：澎湃新闻)

## 河北：廊坊支持1347户特殊困难老人家庭实施居家适老化改造

今年，廊坊市将1347户特殊困难老人家庭免费实施居家适老化改造，改造项目包括地面防滑处理、安装床边护栏、配置防走失装置等。

廊坊市民政局养老服务科科长臧秋成介绍，廊坊通过实施养老服务提质增效民生工程，支持特殊困难老人家庭进行居家适老化改造，进一步推进养老服务体系建设。

居家适老化改造主要通过施工改造、设施配备、辅具适配等方式，改善老年人居家生活环境，满足居家生活照料、起居行走、康复护理等需求。据悉，本次廊坊市居家适老化改造共有7项基础项目，包括地面防滑处理、地面高差处理、安装床边护栏、安装洗浴区扶手、配置沐浴椅、配置手杖、配置防走失装置。

为切实增强特殊困难老人获得感、幸福感，廊坊市本次居家适老化改造将一户一档、一户一策、精准实施，改造费用由政府承担。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104266>

(来源：潇湘晨报)

## 山东：建设“六个新聊城” | 今年改造提升敬老院8处，新增护理型养老床位1090张

编者按：在聊城市第十四次党代会上，聊城市提出了建设“六个新聊城”的美好愿景，分别是：建设加速崛起的富强新聊城、建设敢为人先的创新新聊城、建设近悦远来的开放新聊城、建设时尚宜居的美丽新聊城、建设安定和谐的幸福新聊城、建设昂扬向上的奋进新聊城。近期，聊城市政府新闻办公室召开系列新闻发布会，围绕建设“六个新聊城”目标任务，邀请相关部门介绍加快推进高质量发展的各项重点工作。

4月14日，聊城市政府新闻办公室召开“聚焦‘六个新聊城’”主题系列新闻发布会第十一场，介绍围绕建设安定和谐的幸福新聊城开展的重点工作。市民政局党组成员、副局长，三级调研员徐帮杰在会上表示，聊城市民政局将聚焦救助兜底保障、养老服务供给、基本民生服务等领域，着力提升群众的幸福感、获得感、安全感。

聚焦救助兜底保障



“让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿是我们的共同愿望。”加强新时代老年人权益保障工作任重道远，需久久为功。坚持以人民为中心，把积极老龄观、健康老龄化理念融入审判执行工作全过程，大力弘扬中华民族孝亲敬老传统美德，推动各项政策举措落地、落实、落细，定能为推动构建老年友好型社会、加强老年人权益保障提供有力司法服务和保障，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104271>

(来源：人民网)

## App“适老”模式不能变“坑老”模式

帮助老年人跨越数字鸿沟，让更多老年人享受互联网带来的便捷生活，是数字化时代的重要课题。然而，据媒体报道，一些旨在方便老年人用户的适老化App及互联网应用，成了部分商家精准营销的渠道——在适老化的软件版本中植入专门的弹窗广告、捆绑下载等内容，点击屏幕即跳转到广告页面，一不留神手机里就塞满了各种“流氓软件”。

打着适老化关怀的幌子精心“算计”，不仅增加了老年人的上网难度，而且加重了老年人的上网顾虑，阻碍了老年人融入数字生活的步伐。例如，有老人就曾在使用适老模式时抱怨：“短短两分钟，竟然跳出十来次广告页面，关又关不了，让人怎么用？”

随着我国老年人口持续增长和数字化生活应用场景的日益拓宽，老年群体的“触网”需求也日益增加，加速推进App适老化改造，解决老年人在使用智能化产品、享受智能化服务中遇到的困难，不仅是应对人口老龄化的需要，也是数字经济发展和精神文明进步的结果。此前，工信部发文要求对互联网应用进行适老化及无障碍改造，着力解决老年人看不懂、学不会、用不好等问题，从国家层面对适老化改造进行宏观部署，其重要性不言而喻。

防止App“适老”模式变“坑老”模式，相关部门要加大宣传力度，引导企业真正开发适合老年人使用的各类手机应用；要加强网络安全监管，对于屡次被处罚和反复被举报的平台，拿出刚性措施，增加其违规成本。

互联网企业要转变经营理念，坚持以人为本，多点真诚少些套路。借助算法对老年人进行精准“收割”，最终只会把自己带入“坑”里。只有深入调研老年人的用网需求，找准老年人“触网”的痛点难点，优化产品设计，真正方便老年人拥抱数字时代，企业才能获得长远发展。

当然，在老年人融入数字化生活的过程中，家庭和社会也要给予更多耐心，在教会老人们熟练使用智能终端的同时，还要及时给老年人普及信息安全、防骗技巧等网络安全知识，帮助老年人提高警惕，增强辨别能力，为其提供更多安全防护。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104272>

(来源：新华社)

## APP“适老化”是社会与市场的双赢

微信近日宣布，“关怀模式”支持“听文字消息”功能。该功能开启后，用户点一下聊天中的文字消息就能转化为音频。“关怀模式”是微信在2021年针对老年人推出的功能，相比正常模式，文字字体更大更清晰，色彩更强更好认，按钮更大更易用，“听文字消息”功能的推出将进一步提升老年人使用微信的便利性。

App的适老化改造成为一种社会趋势。早在2020年，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，明确提出推进互联网应用适老化改造。2021年4月7日，工信部发布《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》，视频、购物、聊天、打车、新闻等涵盖衣食住行各方面的手机软件掀起了一场“适老化”改造。

目前，中国60岁及以上老年人口数约为2.64亿，占总人口的比重达到18.7%。在国民生活日益数字化、智能化的当下，互联网服务不能忽视老年群体。如果说之前互联网平台只考虑年轻人的需求，没看见老年人的需求，现在，随着国家对于这一问题的重视，以及老人对于互联网工具使用程度的持续提升，这个需求逐渐被看见，也应符合需求。

但是，APP“适老化”仍然面临多重挑战。之前媒体调查发现，部分互联网企业对此不够重视，为了控制成本而在原有设计基础上“修修改改”，存在不少问题：如切换到关怀模式入口太深，老人不易发现；不少使用场景没有覆盖，服务功能距离老人需求存在较大距离。

与此同时，部分APP为了获取收益，关怀模式中广告推销内容偏多，甚至存在诱导老年用户使用收费功能的倾向，这损害了老年用户的使用体验，也说明某些企业将老人看作“商业用户”，而没有从源头上梳理老人各类需求，强化服务属性。

这反映了企业还没有真正理解APP“适老化”在商业上其实也有可挖掘的价值，“银发经济”的发展空间很广阔。互联网行业作为技术、资金、资源更具优势的领域，更有条件沉下心来打造兼顾社会效益与经济效益的“适老化”模式。

近年来互联网企业面对存量市场的瓶颈，拉新成本不断抬升，竞争同质化压力倍增。相比之下，老年群体是关乎数亿人的增量市场，随着国民经济的发展，退休老人的收入和消费力与日俱增，其所涉及的商品和服务范围不断扩大，例如生活用品、卫生健康服务、家政服务、保险业、金融理财、教育等等。这给中国经济结构带来新的挑战，同时也带来的发展机遇。以如今方兴未艾的社区团购为例，由于不少家庭中年轻人忙于工作，老人往往成为采购主导一方，为老人提供更友好的使用界面，方便其无障碍使用，将会为企业带来更多订单。

同时，互联网企业还需要看清的是，当前70后、80后中年主流用户群体也会随着时间而变老。相比于50后、60后，他们具有不同的消费观和更强经济能力，当他们步入老年，会带来与以往不同的大量需求，“适老化”不仅是对现有老年群体的人文关怀，更是面向未来市场蓝海的迭代升级。

由此可以得出结论，APP加速“适老化”是社会责任与市场发展的双向必选项，互联网企业加大“适老化”软硬件的投入，从长远而言会带来用户体验和商业发展的双赢，哪家企业能抢先一步，就能在这一市场获得先机。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104273>

(来源：经济观察报)

## 家居适老化改造精准关爱高龄劳模

“有了工会送来的轮椅，我以后出门就方便多了。”4月11日，73岁的重庆市劳模谢倩欣慰地说。据悉，重庆市沙坪坝区总工会创新劳模关爱模式，通过为高龄劳模实施家居适老化改造，消除他们生活中的障碍，帮助他们安享晚年，谢倩就是受益的劳模之一。

据沙坪坝区总工会党组书记、常务副主席刘斌介绍，在该区115名省部级以上劳模中，60周岁以上的有65人，占比56.5%，对于这一群体，工会通常采用定期下发放问卷、上门看望等方式进行关爱。区总工会经过走访了解到，高龄劳模们在日常生活中面临着如爬楼、洗澡难、起夜难等问题。部分老人家里是蹲便，老人起身很困难。有些老人家里的浴室没有喷淋，地面也很滑，容易摔倒。还有些家庭电灯开关不在床边，不方便。为此，区总工会决定推出“慰问+养老服务”模式，通过家居适老化改造，尽力消除高龄劳模生活中存在的一些不便，为他们提供更精准的服务和更具人性化的关怀。

据介绍，经过前期实地调研，沙坪坝区总工会梳理出32位年龄在70岁以上、生活困难且行动不便的劳模名单。今年年初，区总首先对其中7位因身体机能衰退、起居不便等急需适老化改造的困难劳模家居进行试点改造。

“适老化改造并非‘一刀切’的标准化流程，而是结合高龄劳模的实际需求、家庭居住环境、身体健康状况等，制定‘一户一策’的具体改造方案。”刘斌说，适老化改造聚焦老年人安全、健康等功能性需求，选择适性产品，组成不同场景居家环境的产品服务包，围绕如洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、辅助器具适配等方面，实现“私人订制”。

劳模谢宗开腰椎受过伤，能够自如地上下床是他现在最大的愿望。前不久，沙坪坝区总工会上门为他配备了辅助起身器等设施，解决困扰他多年的难题。

据悉，劳模适老化改造服务第一批7户已经完成，并得到了劳模的一致好评，第二期改造工作正在准备中。近期，沙坪坝区总拟联合区民政系统，对后续的25名高龄劳模加大保障投入，争取将每名劳模的适老化改造标准提升至5000元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104274>

(来源：人民资讯)

## 以系统思维抓好农村养老服务

农村养老既是一个传统课题，更是一个时代命题。随着城市化进程不断加快、乡村振兴战略深入实施，面对新形势新任务新要求，江西省积极探索“党建+农村养老服务”新路径，以党建引领农村养老服务，以民生巩固党的执政根基，为做好新时代农村养老工作提供了有益借鉴。

供给和需求“双端发力”。人员居住离散和服务资源分散，是农村养老集约化的最大制约。把集成供给和集中需求结合起来，一方面，要发动党员干部深入基层宣传引导，将分散的特困失能人员集中到县级福利院，将有养老需求的人员集中到乡镇敬老院，推动养老需求合拢聚集；另一方面，通过改造升级乡镇敬老院、建立失能人员专业照护区、打造医养结合示范点等方式，推动养老资源集约运转、发挥效用，更好满足老年人的颐养需求。供给端和需求端的同步整合集成，让养老服务更快捷，也让服务对象更舒心。

硬件和软件“双管齐下”。有的农村老年人不愿到敬老院，既有环境服务不优的因素，也受农村传统养老观念影响，原因是多方面的。要多管齐下，一方面，对敬老院优化升级，进行适老化改造，配备健身器材，设立专门活动室，与卫生院融合建设，让养老机构“结构齐全、功能完整”；另一方面，建立帮扶联系机制，常态化开展走访慰问、健康义诊，组织红色观影、红色文化活动，为老年人提供亲情连线、综合服务、心理疏导等服务，让养老机构“家情和睦、家味浓厚”，广大农村老年人愿住、能住、好住。

政府和市场“双轮驱动”。做好农村养老服务，管理比建设难度更大，可持续比规模化更为重要。江西省坚持党委领导、政府主导，充分发挥村“两委”、社会组织、养老机构、服务对象等不同主体作用，推动农村养老服务高质量可持续发展。充分运用现有闲置资源，将养老服务场所与党群服务中心、新时代文明实践中心等融合建设，整合资源、提升功能、巩固阵地；探索建立“政府+‘两委’+企业+个人”多元筹资机制，避免资金来源单一、持续经营乏力；积极发展庭院经济，通过大宗采购控制成本，成立理事会强化自我管理，既开源又节流，让农村养老服务事业走得稳、走得远。

党员和群众“双向奔赴”。农村养老服务，既颐养老年人的身心，更温暖全社会的民心。应始终坚持践行以人民为中心的发展思想，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，把农村养老服务作为党员干部的“考场”、联系群众的“桥梁”，把党员干部的“干点”、现实难题的“痛点”、人民群众的“盼点”统一起来，引导党员在为老服务一线当先锋作表率，以发挥引领作用彰显组织力和政治功能，在排忧解难中拉近党群干群关系，党员干部更加自觉初心担使命，基层群众更加感恩党恩、听党话、跟党走。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104275>

(来源：媒体滚动)

## “孝”是解决养老的根本问题

七旬独居老人去世多日无人知，悲剧背后，是亿万颗需要爱和陪伴的心。

2021年9月中旬前夕，一则新闻刺痛了许多人的心：某市某社区，一位77岁的独居老人在家中去世，直到楼道传出异味才被发现。

近期，又传出一则新闻，某市的一对老夫夫妻双双去世一月后，隔壁邻居闻到异味，才被发现。这对老夫夫妻都是人民教师，但是年老后，老爷子患上了老年痴呆。生活起居由老太太一直照顾着。而去世的原因是：老太太突发疾病在客厅去世，而老爷子因痴呆无人照顾，也于不久后不幸离世。老夫夫妻有三个孩子，而他们的大儿子，就住在马路对面的小区里。一条马路，变成了这人世间最远的距离。

养儿防老，膝下承欢，变成了多少老人心中的奢侈品。“不是孩子不孝顺，而是他们太忙了，没有时间，我们不想给他们添麻烦”变成了多少父母的口头禅。父母总是为我们默默地付出、无私地奉献，却留给自己的是数不清的遗憾和委屈！我们有多少时候缺失陪伴父母的日子，多少时候没有给父母打过电话，难道真的有这么忙吗？不！是我们淡化了责任和孝的意识。但是父母总是理解我们，为我们着想；总是说没关系，你忙你的；总是表面掩饰内心的渴望，隐藏眼中的希望！谁能读懂父母坚强表面下内心的孤独，心灵深处盼望儿女常回家看看，谁能理解父母一天老去而心理上的恐惧、焦虑和无助感？

近年来，随着我国社会老龄化程度的加深，类似的悲剧在全国各地时有发生。悲剧的背后，是一个值得全社会关注的群体——空巢老人。

2020年中国空巢老人已达1.18亿，随着第一代独生子女的父母陆续进入老年，据专家预计，到2030年我国老龄人口将达到3亿人，而空巢老人家庭比例或将达到90%，这意味着届时将有超过两亿的空巢老人。

### 一、孝道缺失产生的严重后果及造成的社会现象。

孝与感恩是思想，是态度，是文化，是行为，是素养，是文明。孝道缺失，使一些人老不尊长辈，对父母缺乏感恩之心，致使不关心、不赡养老人、虐待老人的事件时有发生，甚至出现了老人跌倒无人敢救助、救助老人反而被讹诈的现象。这些现象的出现说明社会道德水平不断下降，使一些老人老无所依、缺乏安全感，严重影响社会和谐稳定，思想文化阵地有所丢失，年轻一代的传统文化意识越来越淡薄，一些人对传统孝道文化缺乏敬畏感，对父母缺乏孝敬感，对他人缺乏道德感，对社会缺乏责任感，致使社会上拜金主义、个人主义、利己主义思潮盛行，严重影响年轻一代践行社会主义核心价值观和坚定文化自信。

中国传统节日旁落。在我国，与孝道关系较为密切的传统节日，主要有重阳节、除夕、清明节、中元节和冬至等，人们在这些节日里举办各种祭祀祖先的活动，主要以缅怀先人为主，以此激励后人，培养感恩的情怀。但目前西方文化霸权主义横行，影响年轻一代的一些人盲目崇拜西方文化，并认同甚至追随西方的价值观，出现了提前消费、独立后要跟父母分开居住、喜欢过“洋节”等等，中国传统文化和价值观被冷落和扭曲的社会现象，缺乏中国传统孝道文化的博大精深。

### 二、“孝”是解决社会道德和家庭问题的重要途径

“孝”是解决我国严重老龄化社会养老的根本问题，“孝”也是中华民族的宝贵财富。因此，大爱金孝推行中华“行孝节”以来，得到社会各界的赞许和支持，现已由四川省政协和民盟四川省委文化专委会、民盟四川省委青妇专委会参政议政处形成提案已报中央建议列为国家法定节日。“行孝节”是弘扬中华民族优秀传统文化的重要载体，可成为践行社会主义核心价值观，利用社会各方资源，文化传承正本溯源，以多样化的新形式传播优秀孝道文化，打造具有时代特征、属于国人自己的传统文化节日，这不仅有利于中华民族优秀传统文化的传承，增强国人文化自信，也是打造后疫情时代新的经济增长重要平台。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104276>

(来源：大爱金孝)

## 近7成老年人能够独立亮码出行

出示健康码、线上支付、网上购物、用手机软件打车……如今，越来越多的数字化应用场景走进老年人生活，给他们带来便捷体验。

2020年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，要求到2021年底前，围绕老年人出行、消费、就医、办事、文娱等高频事项和服务场景，让老年人享受到更便捷的智能化服务。

近几年，浙江各地积极推进智慧养老应用场景建设，陆续上线带有“长辈模式”App等。比如浙江民政系统的“浙里养”智慧养老服务平台建设起多种智慧场景，老人可在App上申请养老机构床位、预约生活照料、康复护理等服务，获取养老服务更加便利。

### 出行必备“一键扫码”很顺畅

打开支付宝，点击扫一扫，对准地铁站安检处的场所码进行扫描，不到两秒就能跳转出健康码，再点击下方的行程卡，勾选一下圆框，14天内到达或途经的省市就能显示出来。这是如今在杭州乘坐地铁的必要过程，69岁的陶建能够独立完成，并且操作得很顺畅。

据了解，在1.19亿老年网民中，近7成老年人能够独立出示健康码、行程卡。在浙江省内，在原有健康码的基础上升级为场所码，只要打开支付宝，对准二维码一扫就能显示所在场所位置，商场、店铺、地铁、公交等公共场所都会有属于自己的场所码。“健康码为疫情防控作出小贡献，出示一下健康码，就意味着你即将进入的这个空间是有安全保障的。”陶建告诉记者，自己家就住在银泰城附近，有时候他去商场、电影院，当进入密闭空间时，出示健康码就是一个保障自己和他人的过程，老年人也能更加放心。

60岁的程诗茂住在绍兴，他表示，出示健康码的操作简单易学，除了第一次操作时会慢一些，确认填写的相关信息无误，之后就能很顺利地进入各场所时打开健康码。他说，自己有时甚至会提前打开健康码，方便工作人员查看，节省时间。

尽管很多老年人都会熟练地操作智能手机，完成健康码的出示，但还是有部分没有智能手机、没有身份证件的老人，在面对健康码时不会使用，不知所措。

对此，目前已有不少针对老年人实际情况而采取的措施。比如，老年人可以刷市民卡显示健康状态，进出地铁站；也可由他人代为申请健康码，申请成功后保存凭证并打印使用；还有给老人发放特制二维码卡片，“反向扫码”查看老人相关信息和健康情况等。

### 网购软件适老化助推老年人消费能力

“我很早就在网上购物了，最开始是用电脑，后来直接用手机软件买东西，操作得很溜。”60岁的吴慧姬是一名不折不扣的“网购达人”，家里大到洗衣机、电视机，小到洗衣液、零食、护肤品等，她都会在网上购买。她说，自己算是接触网购较早的一群人，她也没有想到，短短几年后网购会融入生活的点点滴滴，很多东西当天下单第二天就能送到，买什么都很方便。

像吴慧姬这样会网购、喜爱网购的老年人有很多，银发一族买起来丝毫不逊于年轻人。一份《银发经济崛起——2021老年用户线上消费报告》中显示，2021年前三季度银发网购销量同比增长4.8倍，成为消费市场的重要增长动力。

目前，淘宝、京东、拼多多呈三足鼎立状态，是购物软件中的领头羊。为了考虑更多老年用户的需求和情况，三款软件均推出“长辈模式”“长辈版”，老年人可以在设置中进行调整，一键就能切换，十分便捷。

这些完成适老化改造的App在视觉层面上最先做出调整，字体加大、图标变大，页面浏览更加简洁，功能也更加精简。比如，淘宝在显眼处添加了语音搜索功能，首页信息栏也由双列变成单列展示。

“我用的还是普通版本，一是自己之前就会熟练操作，二是还不太习惯‘长辈模式’的页面，目前还用不上。”吴慧姬对于自己的网购操作水平十分自信，但她也认为有些年纪较大的老人确实需要更清晰简洁的操作，不论是哪一种模式只要适合自己，操作得顺手就是好的。

目前，我国人口老龄化程度上升，如何在数字技术的发展进程中不让老年人脱节？浙江省社会科学院社会学所副所长周盛认为，各类App不仅要形式上进行适老化改造，更要在内容上回应老年人的高频需求，在界面和流程设计上进行极简改造，在社区、行政服务中心等基层网点设置人工辅助，设身处地为老人着想。

周盛表示，作为老年人也要主动融入，学会积极拥抱数字时代，主动跨越“数字鸿沟”，并且敢于表达自身需求，及时反馈自己的使用体验。同时，要善于寻求辅助支持，尽快突破技术瓶颈，最重要的是提高安全防范意识，注意保护个人隐私和人身财产安全。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104277>

(来源：齐鲁壹点)

## 帮老人翻身辅助进食，养老服务能手“云上比拼”

今天上午，“2022北京市职业院校养老服务技能大赛”在北京劳动保障职业学院南校区开赛。来自北京劳动保障职业学院、北京青年政治学院、北京社会管理职业学院、汇佳职业学院4所院校的8支代表队集结云端，展示新时代养老护理服务技能。

模特扮演成失能老人，躺在床上，选手小心翼翼地帮老人翻身、叩背促进排便；把不能动弹的老人搬到轮椅上，辅助他们进食；为老人测量血压……在比赛现场，选手们通过模拟真实情境下的现场操作，展示高等职业院校学生为老年人开展生活照料、基础护理、康复护理、心理护理、处理紧急突发事件等养老护理的实践应用能力和职业素养。

一位选手需要给老奶奶更换床单，但是老奶奶却不愿配合，怎么也不肯起身。选手没有将老人硬拽起来，而是跟她聊起了天儿，指着床头的一个相框说：“奶奶，这是您年轻时拍的吧？”老人一下来了兴致，“是呀，好多好多年了呢。”选手赶紧顺着说：“您看您那时候穿得多漂亮，浑身多利索，咱们要是把床单换下来洗洗，再把屋子收拾一下，咱现在也利索的。”老人听话地站起身来。于是选手扶着老人来到客厅看起了电视，赶紧趁机麻利地撤下了床单换上新的。

本次大赛由北京劳动保障职业学院承办，采用线上云技能大赛方式办赛。最终，大赛决出一等奖1名，二等奖2名，三等奖2名。其中总分最高的两名选手将直接晋级国赛，争夺全国养老服务“技术能手称号”。

养老服务技能竞赛自2017年起，已连续举办5届。竞赛以服务老年人为中心，以赛促教、以赛促学，通过竞赛全面提升学生的养老服务核心技能、职业素养和人文关怀精神。目前，北京劳动保障职业学院养老专业已开办10年，学校聚焦首都城市功能定位和社会紧缺人才，重点打造康养护理专业群，每年为首都输出百余名职业素养优良、职业技能突出的专业化技术人才和中基层管理人才，就业率连年100%，在国内同类院校、就业单位中具有较高知名度和影响力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104278>

(来源：快资讯)

## 与老年人共情，满足多样需求

“家有老人，人人都会老。”步入老年人行列的人越来越多，一个庞大的“银发经济”市场悄然降临。

然而，一边是流量见顶的互联网巨头无处扩大用户，另一边是几亿老龄人口与互联网严重脱节。“银发经济”该如何破局？在《更好的老年：关于老年经济，你必须知道的新理念》(以下简称《更好的老年》)一书中，

老年问题研究专家，美国麻省理工学院老年实验室创建者、主任约瑟夫·库格林，告诫人们：忽视老年人需求的目光短浅的企业，或将被淘汰。

### 长寿是礼物，而非负担

19世纪中后期，西方医学持老年就意味着某人已经丧失了“生命力”的观点。人一旦变老，唯一的选择就是停止工作去休息，并为“糟糕的事”做准备。历史学家卡罗琳·托马斯·德拉佩纳曾言：“个人体内的生命力存量成为比灵魂更重要的问题。”一些自诩为专家的人甚至用这种标准来量化生命力的流失。

这种源自医疗领域的把老年当作一种病态的认知偏差，在今天的现代社会保险体系中，依然在起消极作用：自从19世纪末产生了养老金制度，65岁便成为老年阶段的开始；社会保险虽然给老年人提供了一定的生活保障，但同时在社会上形成了思维定式，使得65岁以上的人被相当一些人视为“无用的人”。加上工业化之后“八小时工作制”带来的对工作效率的追求，老年人不得不给年轻人腾出岗位。

《更好的老年》的创新性理念，就是提倡采用更加积极的眼光看待老年期和人口老龄化。库格林提出了一个核心观念——“老年观”，也就是如何定义“老”，其中包括老年个体的自我观、对老年这一生活阶段的理解以及社会对待老年人的态度等。库格林认为，我们当前的“老年观”并非固有，而是由社会制度和医疗实践在一个多世纪以来建构而成的。它影响人们度过自己老年期的方式，也影响他人看待老年人的方式。当前普遍的“老年观”认为，老年人是疾病缠身的、无用的，他们没有工作能力，“无法进行经济生产”，是需要照顾的麻烦和需要解决的问题，是索取者而不是给予者。此外，还将老年人视为单一、同质的人口群体，所有人会在同一年龄进入老年期，并且只有一种度过老年期的方式。

在库格林看来，这一“老年观”与现实完全不符。它限制了我们应对老龄化的思维。囿于这样的“老年观”，老年人在面对长寿这一经济、技术和教育带来的成果时，充满迷茫，并不知道自己应该做些什么来度过老年时光。

囿于这样的“老年观”，企业或是根本没有提供能够满足老年人真正需求的产品，或是提供的产品使老年人感到尴尬或难以使用，从而限制了老年人的发展，使他们无法在老年期尽可能长时间地保持独立，保持与世界的联系，保持工作中的竞争力或者在文化上做出贡献。老年人不仅仅需要维持生存和健康的产品与服务，他们还有对自由、社交、乐趣、幸福、自我实现等更高层次的需求。

“长寿是一个礼物而非一种负担。”库格林研究发现，老龄化是社会保持其成员健康、远离危险、接受更多教育以及掌握自己生育权的自然结果。老年人群体内部具有巨大的异质性和多样性。每个人的衰老过程不尽相同，也并非只有一种度过老年期的方式。

### 构建“银发经济”消费者图景

在麻省理工学院老年实验室发给一家管理学院的调查中，研究者问管理学院的学生：如果必须立刻为老年人设计一款产品，你们会想到什么？尽管有一些有趣的答案，如自动驾驶汽车、“一种有助于弥合计算机技术差距的产品”等，但大多数产品都属于健康和安全的旧范畴。比较典型的回答有“助行器”“老年失智症治疗仪”“一个呼叫助行器/轮椅的应用程序”“多功能手杖”“成人纸尿裤”等。

一直关注科技创新如何改善老年群体生活的库格林发现，无论是学界，还是老年科技企业，对老年群体健康和基本需求的关注，远远超过对人际关系、个人追求或职业抱负、沉思以及乐趣等更高层次需求的关注，它们将技术用于“一个问题”，却不反思“为什么非得是这个问题”。一个著名的失败案子是由一家名为Fitage的德国小企业研发的卡塔琳娜手机。这款手机体积较大，有着似乎是首个特意为老年人“创新”研制的超大的橡胶按键。总体而言，它看上去更像是20世纪90年代的便携式固定电话，而不是手机。尽管很容易用它进行简单通话，但人们并不想随身携带或被人看到携带这样一款手机。一位女士为她77岁患有老年性黄斑变性的母亲购买了这款手机，她在亚马逊上发表了篇经典的用户体验评论：“卡塔琳娜手机很耐用，按键方便触摸，阅读和使用都很方便，没有什么不妥。”但是，“卡塔琳娜手机又大又重，不能放进钱包或者口袋里，因为它显然是为“残疾人”量身定做的，所以我妈很难去接受它。结果：手机将留在家里”。

由于这款手机越来越“没人想要”，Fitage于2010年黯然倒闭。卡塔琳娜手机的失败，是基于普遍流行的“老年观”：年老就意味着一堆可怜的需求，仅仅解决这些需求，而不是更高层次的需求，就足够了。

卡塔琳娜手机并非孤例。1955年就出现了一个典型案例，有人观察到戴假牙的人为自己购买嘉宝婴儿食品，因为这种食品既便宜又容易吃，于是亨氏公司决定给这些老年消费者提供“咀嚼过的食物”。亨氏的科学家们花了近10年的时间研发老年食品，还在全国范围内发起了一场推广活动。但是，商店货架上的老年食品无人问津。原因在于，任何购买嘉宝婴儿食品的老年人都可能是为孙辈买的，但老年食品不同，把老年食物拿到收银台，无异于是对自己的公开羞辱。这款老年食品失败了，更糟糕的是，这些罐头食品传播了一种观念：作为老年人，你将不能咀嚼食物，也不关心口味。

在库格林看来，无论是卡塔琳娜手机，还是老年人食品，都犯了一个共同的错误：只把老年人当成“病人”，而不是“消费者”。在尼尔森公司一项覆盖了60个国家30000人的调查中，超过一半的受访者说他们“看不到反映老年消费者需求的广告”。在极少见的老年专题宣传活动中——大多来自制药和退休产业，老年观众发现，他们的形象往往令人不快并且过于衰老。在2014年的一项针对400位70岁及以上老人的调查中，不到20%的人说他们喜欢那些似乎以老人受众的广告，不到一半的人认为广告中的老年人是“值得尊重的人”。

库格林由此构建了一幅完整的“银发经济”消费者图景：乐趣而不是恐惧，渴望而不是忧虑，才是激励消费者的因素。

### 将产品融入生活，让老年人获益

受新冠肺炎疫情影响，各行各业争相上“云”，人们的日常生活与智能手机深度捆绑。与此同时，一些老人在疫情期间上不了公交车；好不容易去了医院，因为扫不了码，又被拦在门外……“数字鸿沟”有逐渐加深之势。

在《更好的老年》中，库格林一反现代科技就是为年轻人服务的观点，主张将科技应用于当今和将来的老龄化社会，强调主动作为。他认为在未来，科技将是提升生活质量的最重要的力量，因此不应将老年人排除在这一进程之外。设计师有责任设计出功能齐全且让年轻和年老用户都感到兴奋且愉悦的技术与产品。库格林领导的老年实验室长期致力于通过技术提升老年人的独立生活能力和生活品质，旨在使老年期变得更美好。

“消费者需求”是库格林在《更好的老年》中反复提到的重要概念，并将其视为“未来所有老年市场创新背后的唯一因素”。他认为要通往一个对老年有着全新、更好认识的将来，企业就需要创造出满足老年消费者真正需求的产品，而不是基于传统老年观的、千篇一律的过时产品。对此，库格林提出了“卓越设计”的理念，并推荐通过“有意识的共情行为”达到这一目标。他介绍了老年实验室设计的模仿老年期身体状态的服装阿格尼斯(AGNES)，穿上它的人会感觉到身体灵活性降低、平衡感和敏捷度下降、视力受限。通过这种体验，人们能够尽量和老年人共情，理解变老带来的困难。

微波炉的发明就是“卓越设计”的典型代表。微波炉也许是为独居老人创造的最伟大的发明，老年人用颤抖的手拿烤箱里的食物，可能会被烫伤，但微波炉不会。微波炉还有一个好处，就是比起其他厨房热源，它更不容易引发火灾。

还有一个“卓越设计”的例子。从远古时代开始，老年人就非常重视遗产，目前市面上也已经开始流行行为子孙后代留下有先辈名字和事迹的产品。例如，得益于亚马逊提供的工具和分享平台，自助书籍出版行业近年来发展迅猛，它同时也在很大程度上得益于老年人想把自己的思想和回忆写下来的愿望。在一家为客户提供定制印刷服务的大型网站上，17%的用户都是老年人，而美国最大的自助书籍出版商作家方案公司的用户中，大约50%都是老年人。

随着世界的老龄化，“卓越设计”还将继续塑造我们的生活轮廓。诚如库格林指出的那样：“广泛有用的技术力量对新船和老船都有同样的潜力。它们可能包括自动驾驶汽车；物联网，尤其表现在智能家居中；以及按需经济和共享经济。虽然不是传统意义上关于老年人产品的讨论内容，但与任何明确针对老年人的产品相比，这些影响深远的力量可能对老年人的生活产生更为深刻的影响。当这些产品上市后，期望老年人会充分利用它们。年轻人可能最先接受先进的、互联的消费技术，但是通过将产品融入生活，如今老年人获益最多。老年人将形成下一个主要的高科技成长市场——那些在产品设计中懂得充分共情的公司将最先分得一杯羹。”

### 挖掘老年“带头用户”

在使用科技应对人口老龄化的过程中，科技工作者通常都比较年轻，老年人应当如何参与其中？库格林在《更好的老年》中提到了老年“带头用户”这一群体。

这个先锋消费阶层天生对技术熟练，长期以来习惯了主动塑造他们的经济和物质世界。他们并非仅有消费者这一种角色，而是处于消费者和生产者角色之间的模糊地带。他们是走在时代前沿的消费者和变革的推动者，具有引导我们走向全新、更好老年生活的洞察力。

库格林尤其强调了老年女性的作用，原因在于：其一，老年群体中，女性由于拥有更长的预期寿命而在人数上远超男性；其二，女性在家庭消费决策中有更大话语权；其三，女性在非正式照护中占主要地位，在家庭中提供的老年照护远多于男性。

库格林在书中通过列举史迪奇网站、爱彼迎网站等案例，体现出老年“带头用户”的创新性和主动性，说明老年人有机会决定自己的命运、决定度过老年期的方式，他们有能力探索一条新路，而非仅仅依靠年轻人为他们创造某种环境。老年消费者的主动作为可以使他们通过意想不到的方式改造各种产品，使其实现自己原本没有得到满足的需求。

以爱彼迎公司为例，它的几位创始人，当时20多岁，最初把公司命名为气垫床和早餐(Airbed&Breakfast)，灵感来自他们在旧金山昂贵的阁楼里租下的充气床垫。很快，他们把自己的创新变成了互联网服务，瞄准和他们一样的人：希望赚取额外租金的年轻人，想找个便宜地方睡一觉的四处游荡的旅行者。但老年用户很快就蜂拥而至。爱彼迎的大多数房东年龄都在40岁以上。其中超过10%的人已经60多岁了，他们是该公司增长最快的房东人群，其中将近三分之二是女性。这些注册了的房东发展出一种新的使用模式，而这种模式起初并不在年轻的公司创立者设想范围内。在某种意义上，老年用户“侵入”了爱彼迎，这对他们自己和公司都有利。

18世纪，“儿童经济”成为人们解构市场的新引擎；19世纪，“妇女经济”成为时代经典；21世纪，“银发经济”跃入人们的视野。库格林在《更好的老年》中努力表达这样一个观点：老年经济代表着一个新的前沿。他同时也提醒大家，前沿领域往往有各种风险，如果被错误老年观指引，探查不清未来老年消费者的真正需求，企业将很容易遭受失败。不过与此相比，库格林认为，对企业来说更可怕的是，故步自封、不采取任何行动，尤其是那些不认为老龄化与自己有关的企业，将被市场甩出去。因为，老龄化与我们所有人都相关，它改变了每个年龄段人们的生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104279>

(来源：解放日报)

## 疫情防控下的养老院生活——关爱与温暖始终都在

针对当前疫情防控形势，3月13日以来，北京市各养老服务机构实行全封闭管理，暂停家属探视、暂停接待走访慰问、暂停员工通勤……一级防控措施下，老人在养老服务机构内生活得怎么样？日前，记者对部分养老服务机构进行了采访。

### 文娱生活怎么搞？

#### 兴趣爱好不停歇

4月10日上午，门头沟区爱慕家老年养护中心护理员小赵敲响入了住老人张阿姨的房门：“张阿姨，给您送一些手工材料，教学视频已经发您手机上，您可以跟着学，有需要随时叫我。”

爱慕家老年养护中心办公室主任李跃告诉记者，在一级疫情防控期间，养老服务机构内的一切集体活动都已暂停。为确保老人在封闭期间也能有丰富的文娱生活，院里转变了思路，根据老人的兴趣爱好，制订个性化活动方案，由工作人员提前录制好教学视频，再通过手机为老人播放。“我们为喜欢手工的老人准备了太空泥、皱纹纸、丝网花、水彩笔等手工材料；为喜欢音乐的老人发放一些歌谱，便于他们在房间内练习。”李跃说。

在爱慕家老年养护中心，每个月为老人举办的集体生日会因疫情取消了。李跃告诉记者：“我们调整了生日会的形式，由社工制作生日贺卡，将贺卡和生日蛋糕直接送到老人房间内，为老人唱生日歌、陪伴老人许愿送上温馨祝福。此外，我们还会通过视频直播的方式，邀请志愿者为老人表演节目。”

3月29日，爱慕家老年养护中心内的13位老人就是以这种方式度过了生日，最年长的一位已经93岁了，老人们对于“直播”这样的新颖形式特别感兴趣。“没想到封闭管理后，还能这么热闹地过生日，不光收到了礼物，还能和‘电视里边的演员’聊天呢。”83岁的王奶奶笑着说。

**新冠疫苗怎么打？****医护服务送上门**

接种新冠疫苗可大大降低感染后发生重症和死亡的风险，对于老年人和患有基础性疾病的人群更是如此。封闭管理期间，北京市各养老服务机构也在积极动员老人接种疫苗。

4月12日上午10点，在大兴区弘福达养老服务中心内，医护人员上门为院内的4位老人开展了新冠疫苗接种服务。据院长焦嗣春介绍，自2021年5月以来，该中心已先后分6批为78位老人接种了新冠疫苗。“我们在院内专门设置了接种区和留观区，老人们接种后需要在护士和护理员的看护下，观察30分钟才可自由活动。回到护理区后，还要监测血压、心率和血糖等指标，以防老人出现不良反应。”

焦嗣春坦言，接种疫苗的工作非常难做，老人们大多有高血压、糖尿病等基础疾病，心里有顾虑。在身体符合条件的前提下，工作人员先找老人谈心，再找监护人做工作，说明疫苗的安全性和重要性，一般要反复沟通好几次。

让焦嗣春感动的是，在工作人员的不断努力下，越来越多的家属同意为老人接种疫苗。今年73岁的边战京与母亲、丈夫于2019年11月11日同时入住弘福达养老服务中心。早在1月7日，边战京一家就想接种疫苗，但考虑到母亲年纪较大、丈夫长期卧床，对于适不适合接种，她心里也一直没底。后来，她把母亲和丈夫的接种计划暂缓，自己率先接种了第一针。3月，边战京看到上门接种疫苗的通知后，主动跟院长提出给母亲和丈夫接种疫苗。最终，边战京的母亲和丈夫顺利打完了第一针，边战京也完成了第二针接种。

“接下来，我们还会继续做老人和家属的工作，对于同意接种的老人，院里都会及时联系医护人员上门。”焦嗣春说。

**情绪有波动怎么办？****心理疏导跟不上**

养老机构封闭管理久了，老人难免会出现焦虑、不安的情绪。房山区区爱老老年人服务中心客服中心主任任丽春对此感同身受。“没封闭管理时，有的老人子女一个礼拜要来看望两三次，虽然住在养老机构，但老人心里踏实。封闭管理以后，跟孩子见面的机会少了，有的老人出现了睡眠少、易激动等情况。”

为此，中心专门成立了心理疏导小组，发现问题随时商量解决。任丽春介绍，封闭管理以后，中心每天会开一个碰头会，各部门的管理人员都参加，便于大家互通信息，综合分析老人的情况，制订可行的解决方案。

前两天，院里的李大爷突然后半夜睡不着觉，莫名觉得心里烦，护理员耐心地陪大爷聊天，开导了好几个小时。赵奶奶与其他老人产生了误会，三天没下楼，工作人员赶忙从中调解，帮二人消除误会。张爷爷不理解为什么疫情期间要暂停外送食品，工作人员耐心地把疫情传播的风险告诉他。今年83岁的杨奶奶总想给儿子打电话，遇到儿子不方便接听时，男护工栗春长就试着模仿她儿子的声音，通过电话安抚老人……

“对于不同的老人，我们采取的方法不一样，但目标只有一个——让老人安心。”任丽春说，“为此，我们仔细聆听老人的需求并尽可能满足，遇事多顺着老人，尽量不让他们着急。”

**想念家人怎么办？****亲情连接“云”探望**

封闭管理下，如何缓解老人对亲人的想念？各养老机构借助网络视频通话，为老人和家属架起一座“桥”，让他们隔屏相望，感受到彼此的陪伴。

在顺义区第一社会福利院，原来的微型电影院被临时改成了亲情对话室，每天早8点至晚8点，方便老人和家属用电话、微信、视频等“云”探望方式唠家常。

93岁的王奶奶最亲近的人就是在外省工作的孙子。每年，王奶奶的孙子都会专门休几天假把奶奶接回家，带着奶奶四处逛逛。今年年初，祖孙俩就约定了春暖花开时要一起出游，王奶奶还在日历上做了标记，每天等着、盼着。眼瞅着约定的日子就要到了，可王奶奶孙子的返京行程却因疫情推迟。虽然祖孙俩早就通了电话，孙子在电话里也对奶奶进行了一番安抚，但王奶奶每天的情绪依然很低落。护理员小张把这些都看在眼里，悄悄联系了王奶奶的孙子，并商量给老人一个惊喜。

在约定的那一天，亲情对话室内响起舒缓的音乐，大屏幕上出现了一张合影，都是祖孙俩出游的一个个瞬间。看着满是回忆的照片，王奶奶的眼里泛起了泪光。这时，孙子的笑脸出现在大屏幕上，一声“奶奶”响彻房间。王奶奶惊喜地“噢”了一声，脸上露出温暖的笑容，“你那边天气怎么样啊”“身体好吗”“工作顺不顺心”“别太累了”王奶奶一边说着，一边还手舞足蹈地向孙子“汇报”起自己的生活：“我今天吃了多半碗饭呢，小张都夸我了”“前两天我和你张奶奶剪纸来着，剪得可好看了”“对了，我还学着画冰墩墩呢，开始画得一点都不像，现在好多了”……看着祖孙俩开心地聊天，小张也热泪盈眶。

顺义区第一社会福利院院长李慧颖告诉记者，除了视频连线，工作人员每天都会将老人们的生活情况通过家属群实时发送，让无法来院探望的家属放心。同时，也会将家属捎给老人的话及时转达，让老人们感受到家人的惦念。

疫情之下，养老机构的大门暂时对外关闭了，但无微不至的关怀和温暖始终都在。疫情终会过去，春暖花开又是美好的开始。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104280>

(来源：中国社会报)

## 银保监会：适时推动商业养老金融产品试点常态化运营

国务院新闻办公室于4月15日举行新闻发布会，中国银保监会首席检查官、办公厅主任、新闻发言人王朝弟称，下一步，银保监会将与相关部门密切协作，研究制定个人养老金相关配套政策，推动金融信息平台系统建设，共同推进个人养老金制度发展。我们也将重点关注养老理财试点情况，及时研究解决试点中出现的问题，适时推动商业养老金融产品试点常态化运营。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104281>

(来源：证券时报)

## 银保监会：至一季度末16.5万投资者累计认购420亿元养老理财产品

4月15日，国新办举行2022年一季度银行业保险业运行发展情况发布会，银保监会首席检查官、办公厅主任、新闻发言人王朝弟在会上介绍，《关于扩大养老理财产品试点范围的通知》发布以来，银保监会积极部署扩大试点相关工作。

一是指导新增试点机构抓紧研究和报送试点方案。逐一落实稳健投资策略、审慎投资非标、完善风险保障机制、明确风险组合时间、实施非母行独立托管和净值化披露等要求，夯实产品稳健运行基础。二是推动已开展试点机构尽快推出面向十地销售的养老理财产品，持续优化产品设计。鼓励增加长期限产品供给，进一步丰富产品形态，加大养老理财产品供给。三是加强对养老理财产品运行监测。强调不得变相通过期限结构化设计规避监管要求，不得宣传预期收益率，不得承诺或宣传保本保收益。四是指导理财中心持续完善养老理财产品信息登记系统，切实提高实时数据监测能力。

今年一季度末，已经有16只养老理财产品顺利发售，16.5万投资者累计认购420亿元，其中40岁以上投资者占比超过七成，认购金额20万元以下投资者占比超过六成。

下一步，银保监会将与相关部门密切协作，研究制定个人养老金相关配套政策，推动金融信息平台系统建设，共同推进个人养老金制度发展。我们也将重点关注养老理财试点情况，及时研究解决试点中出现的问题，适时推动商业养老金融产品试点常态化运营，努力为人民群众提供更高质量、更便捷的商业养老金融服务，为实现全体人民共同富裕，老有所乐、老有所养创造好的环境。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104282>

(来源：财经网)

## 记者调查独生子女交流群组“90后”开始担心父母变老

根据第七次全国人口普查数据，截至2020年11月1日，中国65岁以上人口为1.9亿，占总人口的13.5%。根据国际标准，当一个国家或地区65岁以上人口占比达到7%时，即进入老龄化社会，若比例达到14%时，则为深度老龄化社会。随着我国第一批“80后”逐步迈入不惑之年，第一代独生子女的父母也逐渐迈入了60岁~70岁的中低龄老人行列，摆在这些独生子女家庭面前的养老问题逐渐突出。

在社交平台豆瓣上，有一个名为“独生子女父母养老交流组织”的小组，从2019年11月建群至今，这个豆瓣群已经集结了将近8万名独生子女，他们共同在这一方天地里分享彼此正在或即将面对的“养老焦虑”以及照护心得。该群中的成员大多是“90后”，也有“80后”乃至“00后”，他们当中有创业者、公务员、留学生等各个群体；他们有的与父母的关系并不和睦，有的则来自离异或单亲家庭；有的正面临着照料家中阿尔兹海默病患者或癌症患者的重任；有的则在漫长的探索中已与父母达成了“住养老院”的共识……七万多名独生子女，各有不同的“养老焦虑”。近日，记者采访了其中几名有代表性的年轻人。

**他们负担不小：“最害怕父母得重病”**

“80、90年代的独生子女们，终于到了要供养老父母的时候了。越来越多的家庭天各一方，一年里团聚时间寥寥，子女的自我实现和父母的生活质量，是令人两难的选择题。即使两代人同在一个城市，疾病也可能带来金钱和精力的沉重负担。”

以上是豆瓣小组“独生子女父母养老交流组织”的简介。在这个小组中，共分为四个栏目，除了“知识科普类”“欢乐点滴”“小情绪”以外，讨论热度最高的就是“求助”栏目——

需要多少存款才能保障父母生病有得治？

自己是离异单亲妈妈，孩子只有一岁，父亲生活不能自理，怎么办？

父母在广州，父亲得了肠癌，楼主是独生女，37岁单身未婚，如何照料老人？

怎么给得糖尿病的父亲买防癌险？

……

每一条求助内容，都写尽了独生子女面临父母得重病时的焦虑和无助。该群组的建组人名叫吕萨拉，她同样是一名“90后”独生子女，吕萨拉的爷爷患阿尔兹海默病，外公得了中风，都需要长期看护，她看着自己父母和他们的兄弟姐妹们一同照料着双方的老人，都尚且分身乏术，不免也开始担心作为独生子女的自己，未来将如何负担父母的养老，尤其是离家在外的情况下。

网友“深海鱼”算了一笔账，作为一名2岁孩子的妈妈，她和丈夫日常要担负起每个月的房贷、物业费共5900元，车贷、油费约5000元，孩子的奶粉钱、尿不湿、辅食等约2000元，日常生活开销4000元……这意味着这个家庭一个月至少就得花费16900元。“一旦遇到父母得重病，按照我们夫妻俩每个月各1万元的收入来看，根本不敢想象。”而即便是把父母送去养老院，对于老人的不同情况，老人院的收费也存在差异化，即便一个月收3000元，对于子女来说也会是一笔不小的支出。在她看来，父母得了重病就像是压垮一个独生子女家庭的“最后一根稻草”。

网友飘飘则给记者看了2019年她78岁的婆婆因为肾衰竭住进ICU的账单：从2019年8月1日至8月7日，便已用款117902元。“这还是没有切气管、上有创呼吸机，只用了血滤和其他监测仪。最后ICU住了30天，花费了至少20万元。并且这还是在我婆婆有医保报销的前提下。”而除了老人住ICU的费用，独生子女还需要面对雇佣护工的钱：“当时为了调理婆婆的身体，在婆婆从ICU出来之后就立马联系了另一家医院，护工费220元/天，我们又忙工作，最后调理了整整两个月，又花费了大概13200元。”

“养老问题说到底就是钱的问题。”飘飘告诉记者：“一旦进了ICU，基本上花钱就是没有上限。”作为“80后”的她，对于“90后”的消费观也颇感不安：“如果说最后悔的，可能还是觉得当时没有为家里人买好充足的商业保险。现在我留意到很多大城市的年轻人已经30岁了，都还在习惯性地当‘月光族’，缺乏存款意识，这是让人挺不安的。可能现在他们的父母没有出现健康问题，一旦出现问题，就会发现自己抗风险能力很低。所以像惠民保险、医疗险、防癌险等，这些都可以作为养老保险的补充早日纳入考虑，只有当子女尽早养成保险理财和定期存款的习惯，未来才不至于陷入被动恐慌的状态。”

### 他们选择回家：“妈妈得乳腺癌瞒了我两年”

即便是没有家庭经济负担的独生子女，也同样面临给父母养老的焦虑情绪。在该交流小组里，一位叫小花的网友开展了一场局部调查，在50多个样本中，有61.82%的独生子女和父母不在同一个城市居住，62%的子女和父母一年只能见面1-2次。而这些独生子女所面临的焦虑和压力主要包括：担心父母老了身体出现问题应付不过来、担心父母出现紧急情况时自己不在身边、担心父母被骗、和父母三观不合互不倾听、担心父母没有经济来源等。

为此，作为独生子女往往需要学好“时间管理”：既要能应对自己的工作和生活琐事，还要在父母生病时，可以抽出假期和时间去分担和照顾；既要照顾好小孩的上学和教育问题，还需要照应父母的生活日常。正因为如此，大部分的独生子女都希望可以在父母老了之后将其接到自己所在的城市一起生活。然而于大城市的生活成本，选择放弃一线城市的工作而回家的独生子女也开始增多。

在许多同龄人眼中，今年30岁、在国外刚参加工作的武汉女孩梓宇似乎拥有着格外顺遂的人生：她的父母经商，年龄大约55岁，性格通达乐观，身体健康。每次聊起养老的话题，父母就都会叮嘱梓宇“想飞多远就飞多远，不必担心我们”。于是在梓宇18岁高中毕业后，便独自一人出国留学，一直从本科读到博士毕业。

梓宇认为，自己与父母之间的联系还算密切：每周两次的视频电话，看到父母的笑容，梓宇都觉得安心。前年，梓宇博士毕业，在选择回国和留在国外工作之间，她选择了后者：“当时我也和父母商量过，但他们总是说‘不用管我们，我们还没退休，你只负责过好自己的人生’。所以最后我还是选择了先留下来。”

恋爱、工作、生活……如果按照正常的生活节奏，梓宇可能不会动一丁点回国的念头。直到去年，梓宇在与母亲的视频聊天中意外得知母亲被诊断为“乳腺癌早期”。

“当时我妈一直骗我说我误诊，称她只是得了个乳腺结节，做一个切除手术就能好。我看她精神状态都还挺不错，就信以为真了。”梓宇回忆，“如果当时我知道这是她的一个谎言，我一定会立马买机票回去。”

而就在那段时间，梓宇正忙着博士答辩以及毕业找工作，她的母亲只能悄悄在弟媳的陪同下参与化疗，甚至叮嘱家里人千万不要告诉梓宇，称“担心影响她的未来”。“我不知道那段时间她是怎么过来的，直到两年后我和我堂妹聊天才意外得知，原来那段时间是她的妈妈一直陪伴着我的妈妈；原来我妈妈并不是误诊，而是一直隐瞒着我；原来整个家里我是唯一——一个不知道妈妈得了癌症的人……我那段时间的脑子整个都是懵的。”梓宇说。

经历了新冠疫情、经历了母亲的“瞒报病情”，梓宇如今越来越觉得陪伴家人的可贵：“我想清楚了，趁现在还没有组建家庭，我打算把国外的工作处理妥当后就回国。可能父母在养老方面不会存在物质方面的困难，但只要想到我可能会错过他们的老年时光，这反而会让我懊悔一辈子。”

同为独生子女的网友Bach近期也选择了“回家”。Bach的父亲处于脑癌晚期，由于疫情防控，医院只允许一个家属陪护，她的母亲便担负起照顾的角色，日夜不休地照顾丈夫打针、吸痰、护理等。Bach工作的城市离家大概200公里，但受疫情影响，她每回一次家都要花费许多精力和时间，于是前几日，在综合考虑多方面因素之后，她最终决定卖掉工作所在城市的房子，与相恋多年的男友分手，回到父母所在的城市工作：“因为我突然明白，父母是全心全意爱我的。以前每当我奔波往返于两座城市的时候，男友也并未主动陪过我，我知道也许他没有义务这么快融入我的家庭。但是父母却是在力所能及的范围内总是给我最好的，面对现在的养老焦虑，我觉得唯一能偿还他们的方式就是好好陪伴他们。”

### 跨越精神“鸿沟”：“我开办了线上养老院”

对于独生子女来说，即便解决了距离上的问题，摆在他们面前的还包括两代人精神上的问题，如沟通方式上的“鸿沟”。在“独生子女父母养老交流组织”群组中，记者发现各种令人哭笑不得的“老顽童”故事：老爸沉迷拍短视频，热爱互动，为了逗他开心，我偷偷花钱帮他拍视频“上热门”；老妈迷上拼团购物，每日的爱好就是在手机上“薅羊毛”，结果买回家却发现有些东西连品牌都没有；更有甚者，则是讲述其母亲对子女的控制欲太强，或是经常“哭穷”，感觉沟通非常痛苦；父亲摔得只剩五颗牙了，如何劝说他认真刷牙……

“这一代的子女和父母之间最大的问题已经不是物质上的供养问题，而是精神上的沟通问题了。”从事养老行业的胡臣说，“如今的老年人需要的不仅是物质上的满足，更多的还需要对他们个体的关注，他们往往更需要平台来展现自我，丰富精神生活。”为此，今年才30岁的胡臣开办了一个“线上养老院”，即通过为老年合唱团、老年舞蹈队等的老人们对接舞台资源、居家适老化改造资源、养老院资源等，以精神需求带动现实需求，实现老人们的“精神养老”。从苏州到南京，目前在胡臣的“线上养老院”内，已经有了5万多名老人的流量。

接触了这么多老年人群体之后，胡臣对于与老人沟通也有了一番体会。“如今在一线城市生活的父母，基本上不会和子女同住。在他们的观念里，就是觉得靠不上子女，一方面是刚步入30岁的子女往往收入有限，其次年轻人忙于工作和育儿，怎么有时间照顾老人。”胡臣的父母是湖北人，今年都是55岁，正是抱着这种“不靠子女”的心态，他们也往往更加固执。“父母就跟小孩一样，是需要培养和沟通的。”胡臣说。为了解决父母的养老问题，胡臣很早就开始“培养父母”。胡臣的父亲年轻时从事文化产业，因此对于老年人的舞台活动等很有经验，胡臣索性让父亲来充当他的“高级顾问”角色。而当父亲学会站在子女的角度去看问题时，自然就会更加“明事理”。

同样利用互联网在努力“驯服”父母的还有网友李粒。“要深刻意识到一点，不管你的父母年轻时受过怎样的教育，当人老了，就会害怕身体虚弱，害怕孤独，所以容易被骗，比如购买所谓的保健品；也会变得很固执，开始听不进子女的劝……所以在他们只有50岁，还是“低龄老人”的时候，就要开始“培养”他们。”

李粒向记者分享她的心得：她会充当父母在各个老年群里的“兼职秘书”，帮父母筛选各种活动和信息；她还会经常给父母发一些社区新闻或防诈骗的视频，让他们了解骗局是如何发生的；她会教父母关注“丁香医生”等正规的医疗健康公众号，并告诉他们要学习正确的健康知识；更重要的是，她要重新树立自己在父母心中的形象，叮嘱父母遇到事情一定要跟自己商量等。

“父母总会觉得我们是小孩，很多时候他们还保留了当家长的尊严，但是只有当你表现足够成熟、足够耐心、足够用心的时候，他们才会更容易采纳你的意见。”李粒说，“说到底，想要缓解父母养老的焦虑，最实用的就是从现在开始做一点小事，对他们多一点关心和督促。”

### 重回职场的父母：“他们害怕成为我的负担”

而在这个独生子女交流小组近两千三的帖子里，还有一个容易被忽略的人群：农村独生子女。根据中国人民大学人口与发展研究中心的研究，2000年中国农村独生子女数量在3300万到4300万之间，如今随着他们的父母老去，农村独生子女进入职场，摆在他们面前的也将会有更多挑战，其中最大的一点便是：父母没有退休金，农村社保作为唯一保障，未来他们的养老要怎么办？

“从我们子女的角度来说，当然是希望自己多努力一点，争取让父母没有经济上的顾虑，但事实上，这并不能让父母有安全感。”惠子说。今年28岁的惠子，直到最近两年父母迈入50岁这道年龄坎才开始担忧起父母养老的问题，而相比之下惠子的父母却比她更焦虑。

惠子的母亲存在腰椎病和风湿病，早年本来已经辞职的她，这几年又重新走入职场，帮工厂打起零工。尽管一天的收入也有两三百元，但母亲却不得不身处嘈杂的环境中，并需要长期保持站立。“后来我说，可以每个月给她几千元，让她不要工作，好好调理身体就是对子女最大的‘减负’，但她却找借口说自己闲不下来。其实我心里知道，她这么努力的原因是害怕未来成为我的负担。”

小冰的母亲也在今年选择重回职场。今年56岁的林阿姨年轻时曾是一名办公室文职，退休后她选择前往女儿小冰所在的一线城市短住，“但是没过多久她就觉得不太能适应当地的生活，开始自己琢磨通过网络看招工信息，一天之内就问了三家单位，可能在她看来，赚多少钱不重要，但能帮子女多分担一点是一点。”也正是因此，把母亲接来城里的小冰反而开始动摇：是否要“放”母亲回到节奏悠闲轻松的故乡，才是对她最好的“尽孝”。“过往的养老观念是‘父母在不远游’，但如今我们都在外工作，老人们总是说还是‘享福’，但谁真的知道，这种选择对他们而言到底是一种自由还是无奈。”小冰说。

### 人大代表：建议鼓励兴办独生子女父母养老院

在今年2月中旬中国国务院网发布的《国务院关于印发“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知》（以下简称《通知》）中，为实施积极应对人口老龄化国家战略，推动老龄事业和产业协同发展，构建和完善兜底性、普惠性、多样化的养老服务体系，不断满足老年人日益增长的多层次、高品质健康养老需求。

据了解，《通知》中提出了完善基本养老保险和基本医疗保险体系、实施渐进式延迟法定退休年龄、落实基本养老保险合理调整机制，适时适度调整城乡居民基础养老金标准、完善基本医保政策等系列措施。

而为解决家庭养老功能萎缩、社区养老和机构养老服务短缺的问题，不少业内专家也纷纷提出建议。广州市人大代表、中科院华南植物园策划总工程师蒋厚泉建议，可以试点“时间银行”，即将志愿者为老人进行公益服务的时间计入“时间银行”，服务提供者提供三个月以上或时间累积到一定数额之后，可以“兑换”相应的“时间货币”，既可以兑换成自己年迈时所需要的服务，也可以经管理方审核同意后，兑换成直系亲属享用的服务。“这在一定程度上和保险有一点相似，可以鼓励大众在力所能及的时候多帮助服务他人，服务今天，享受明天。”蒋厚泉称。

在今年的全国两会上，全国人大代表陈雪萍建议提供独生子女老年父母的养老补助，鼓励兴办独生子女父母养老院，在政策所规定的退休金的基础上，独生子女父母退休金上浮10%~20%，并允许已达到退休年龄的独生子女父母按异地工作生活的独生子女，并且享受与当地居民一样的待遇；在政府财政支持下，适当提高农村独生子女老年父母的养老保险金；对于没有交过社会保险的独生子女父母可以补充养老保险，达到退休年龄也可以领取养老保险。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104283>

（来源：广州日报）

## 央行：普惠养老专项再贷款初期在五省试点，额度为400亿

在4月14日举行的第一季度金融统计数据新闻发布会上，央行详解了4月6日国常会提出的科技创新和普惠养老两项专项再贷款的创设情况。

央行货币政策司司长孙国峰表示，为深入贯彻落实党中央、国务院关于积极应对人口老龄化的决策部署，加快健全养老服务体系，人民银行通过普惠养老专项再贷款引导金融机构向普惠性养老机构提供优惠贷款，降低养老机构融资成本，面向普通人群增加普惠养老服务供给，初期先选取浙江、江苏、河南、河北、江西等五个省份开展试点，试点额度为400亿元，利率为1.75%。试点金融机构为国家开发银行、进出口银行、工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行等7家全国性大型银行。金融机构按市场化原则向符合标准的普惠性养老机构项目发放优惠利率贷款，贷款利率与同期限、同档次贷款市场报价利率（LPR）大致持平。专项再贷款采取“先贷后借”的直达机制，按季发放，人民银行对符合条件的贷款按贷款本金等额提供专项再贷款资金支持。

关于科技创新再贷款，孙国峰表示，央行通过科技创新再贷款引导金融机构进一步加大对科技创新企业的支持力度。该工具支持企业范围包括：“高新技术企业”、“专精特新中小企业”、国家技术创新示范企业、制造业单项冠军企业等科技企业。

在操作上支持范围分别按照科技部、工业和信息化部现有标准认定。金融机构自主选择范围内的企业开展融资服务。适用银行包括：国家开发银行、政策性银行、国有商业银行、中国邮政储蓄银行、股份制商业银行等21家全国性金融机构。总金额为2000亿元，利率1.75%，采取“先贷后借”的直达机制。金融机构向企业发放贷款后，人民银行按季对符合要求的贷款期限6个月及以上的科技企业贷款本金的60%提供资金支持。

“目前人民银行正在会同有关部门抓紧落实上述两项专项再贷款，尽快推动两项政策工具落地见效，发挥好货币政策工具总量和结构双重功能，更加有效支持实体经济发展。”孙国峰表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104303>

（来源：澎湃新闻）

# 老龄数据

## 2021年重庆常住人口3212.43万人老龄化程度加深

2021年重庆常住人口为3212.43万人

与2020年相比，常住人口增加3.5万人，连续17年保持增势

2021年，重庆人口发生了哪些变化？4月14日，市统计局对2021年全市人口变动抽样调查数据进行解读称，2021年全市常住人口为3212.43万人，与2020年相比，常住人口增加了3.5万人，连续17年保持增势。在全市常住人口中，0—14岁少儿人口占15.29%，15—64岁人口占66.96%，65岁及以上老年人口占17.75%；全市男性人口1625.22万人，女性人口1587.21万人，性别比为102.4，保持稳定。

### 出生率继续下降

#### 死亡率有所上升

市统计局称，在育龄妇女人数递减，生育意愿下降等因素影响下，去年全市人口出生率继续走低，当年出生人口20.83万人，比2020年减少3.05万人，人口出生率为6.49‰，比2020年下降0.98‰。

另外受人口老龄化程度加深影响，去年全市人口死亡率有所上升，当年全市死亡人口25.81万人，较2020年增加1.18万人。

“人口出生率和死亡率一降一增，直接导致全市人口自然增长率呈现下降态势。”市统计局人士表示，去年全市人口自然增长率为-1.55‰，比2020年下降1.32个百分点，比2010年下降4.32个百分点。

### 老龄化程度加深

#### 高龄老人快速增长

2021年，全市65岁及以上的老年人口为570.21万人，比2020年增加22.25万人，全市人口老龄化率(65岁及以上人口占常住人口比重)为17.8%，比2020年提高0.7%，比全国平均高3.6%。

市统计局表示，随着人口老龄化加速，对全市老年人口年龄结构产生了明显影响，主要表现为高龄老年人口(80岁及以上)快速增长。2021年，全市高龄老年人口106.84万人，同比增加6.34万人；中龄老年人口(70—79岁)251.11万人，同比增加11.06万人；低龄老年人口(65—69岁)212.26万人，同比增加4.85万人。随着出生人口下降和人口老龄化持续加深，全市社会总抚养负担有所加重，同时人口红利持续减弱。

### 市内人口流动频繁

#### 市外人口增加较快

市统计局表示，人口流动频率增强，市内人口流动更趋频繁，市外的外来人口持续增加，是去年全市人口流动的特点。

2021年，全市流动人口达到1536.11万人，其中在本市内跨区县、跨乡镇街道的人员达到1123.55万人，较2020年增加33.18万人，外出市外人口为412.56万人，比2020年减少5万人，已连续第8年保持外出市外人口总量呈现减少的态势。

此外，2021年全市的市外外来人口继续增加，总量达到222.77万人，较2020年增加3.41万人。在市外外来人口和外出市外人口“一增一减”之下，全市人口净流出规模保持了逐年下降。

### 人口城镇化率超过70%

#### 区域人口分布“西密东疏”

2021年，重庆常住人口城镇化率首次超过70%，达到70.32%，较2020年提高0.86%，高于全国平均水平5.6%，全市城镇人口达到2259.13万人，较2020年增加30.05万人。

“由于自然资源禀赋、经济发展水平等差异，让全市区域人口分布呈现西密东疏的状态。”市统计局人士表示，去年主城都市区的城镇化率达到79.23%，渝东北三峡库区城镇群和渝东南武陵山区城镇群的城市化率分别为53.78%、51.06%。

另外，主城都市区继续保持较强的人口集聚性，去年该区域常住人口为2118.63万人，较2020年增加3.3万人，其中中心城区常住人口1038.99万人，主城新区常住人口1079.64万人；渝东北三峡库区城镇群常住人口807.62万人，同比增加0.72万人；渝东南武陵山区城镇群常住人口286.18万人，同比减少0.52万人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=104284>

(来源：金台资讯)

# 养老研究

## 互助养老模式破解农村养老难题

编者按：近年来，互助养老模式成为了农村养老服务的重要途径。国务院印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》提出，以村级邻里互助点、农村幸福院等为依托，构建农村互助式养老服务网络。各地正在逐步探索各类互助式养老模式，且通过此举有效解决农村空心化、家庭空巢化现象。经过多年潜心研究，河北大学哲学与社会学学院张岭泉教授的团队于2021年出版了《农村互助养老模式研究》，该书详细介绍了我国农村互助养老模式的发展现状、存在问题，并创新性地从不同角度提出了建设性的对策建议。本报特摘录部分内容，以供读者。

国家统计局发布的数据显示，2021年我国60岁及以上人口占全国人口的18.9%，其中65岁及以上人口占全国人口的14.2%。随着人口老龄化发展进程的加速以及社会保障水平的滞后，社会转型背景下的老年群体，尤其是农村老年群体的养老问题日渐凸显。

目前，由于经济社会的发展、农村少子化和年轻人口流向城市等多种因素，导致农村总人口数量逐渐下降，老年群体所占比例不断上升，农村空心化、家庭空巢化现象普遍，农村人口结构发生较大变化。我国传统家庭养老功能在被弱化的同时，农村社会养老发展滞后，农村地区的养老问题亟待解决。

近年来，互助式养老模式满足了农村空巢老人对精神支持的需求，正在成为农村养老服务的重要途径。

### 起源：一次意外催生“肥乡模式”

国内的互助养老模式，源于2008年发生在河北省邯郸市肥乡区前屯村的一件事。

2007年，前屯村一位独居老人去世数天后才被村民发现，而且老人的一个儿子并没有外出打工，只是没有和老人居住在一起。这件事发生后，前屯村党支部书记蔡清洋开始思考，怎样避免类似事件再次发生？不管老人的子女是否在外打工，只要是年满60岁、身体能够自理的空巢老人能不能集中在一起相互照顾？

2008年8月，在村党支部的倡导下，前屯村将闲置的小学校舍进行改造装修，配备了必要的生活用品，共有宿舍、厨房、餐厅和储藏间24间，床位25张，免费供独居老人集中居住，建成了全国首家互助幸福院。这种“离家不离村、离亲不离情”的养老模式顺应了农村老年人尤其是空巢老年人的需求。一经推出，便得到周边三里堤、勒马台等多村的广泛响应和效仿。2010年，互助幸福院开始在肥乡区全面推行，至2012年4月底，肥乡区已建成农村互助幸福院240家(包括联建25家)，覆盖全区265个村，率先在邯郸市实现全区覆盖，形成了“肥乡模式”。

“肥乡模式”根据各村的具体情况提出了分类建设的意见，从多个层面提供了足够的保障措施，在一定程度上解决了部分农村空巢老人的养老问题。

按照村级主办、政府支持的原则，肥乡区大力推进以提高标准、改善条件、完善设施为目标的基础建设工作。政府根据各村具体情况，分三类幸福院指导标准进行建设。此外，为了互助幸福院能够可持续发展，在建设过程中最大限度地满足农村空巢老人的需求，肥乡区委、区政府推出了一系列支持互助幸福院的政策措施：

促进幸福院医养结合。选择建设规模较大、入住老人较多，且与村卫生室建在一起的互助幸福院，开展医养结合试点工作。在试点基础上，整合利用现有农村医疗卫生资源，在每个农村互助幸福院建设“康复小屋”，全面推广“医养结合”模式。村卫生室医生每天抽出一定时间为入住老人开展“日记式”诊疗健康服务，每天为老人提供测血压、量体温、问诊、医嘱、建档”等基本医疗服务，及时排查疾病隐患，有效预防老年疾病。

强化消防安全建设。全区所有精品型互助幸福院全部安装消防烟雾自动报警联动系统，配齐灭火器、应急灯、消防应急水箱等消防器材，保障安全运行；所有示范型互助幸福院全部配齐灭火器、应急灯、消防应急水箱等消防器材，提高消防安全系数。

丰富幸福院老人生活。鼓励互助幸福院内身体健康的老人发挥特长，开展虎头鞋缝制、十字绣、剪纸等手工制作。各乡镇帮助互助幸福院老人为其制作的手工作品注册商标、打造品牌，并通过媒体平台、电商平台提供销售、展示、包装等全方位服务，让互助幸福院老人在老有所养的基础上，实现老有所为。

加大政府支持力度。区财政每年投入300万元专项资金，用于幸福院建设和运行管理补贴。一是凡新建、改扩建的农村互助幸福院与村卫生室合建的，且建筑面积在400平方米以上，床位20张以上，设施配套齐全、管理规范、运行较好的，区给予补助。二是实行运行费奖补。对农村互助幸福院运行中的水、电、取暖等公共费用进行补贴，标准为每人每年500元。三是实行管理费奖补。根据互助幸福院的类别分别给予一定的奖补。

实行区直部门联系帮扶制度。各帮扶单位成立帮扶领导小组，明确一名副职专门负责，除春节、端午节、中秋节、重阳节等重大传统节日进行慰问外，鼓励帮扶单位每季度到所联系幸福院至少开展1次义务服务活动，其中单位主要负责同志每年深入所联系的幸福院不少于3次。按照“需要什么帮什么、缺什么补什么”的原则，对联系点实施精准帮扶。帮扶的物品、物资、现金，必须在每年春节前送到联系点。慰问、服务活动结束后，及时填写《区直单位帮扶农村互助幸福院物品(现金)反馈卡》和《区直单位帮扶农村互助幸福院开展慰问、服务活动反馈卡》，并上报区农村互助幸福院建设工作指挥部办公室。

鼓励社会各界参与。区工会、共青团、妇联等社会团体组织人员到互助幸福院为老人开展各项服务活动。个体企业、工商户自发组织单位职工到互助幸福院开展慰问活动。区委、区政府对兴办和资助农村互助幸福院建设的企业、单位和个人，捐助资金达到30万元以上的，根据捐赠人要求，经批准，可以企业、单位和个人名义命名。

严格督导考核。将农村互助幸福院建设工作列入乡村一把手工程，纳入对各乡镇和区直有关部门的年度考核目标，区委督查室、区政府督查室要配合区农村互助幸福院建设工作指挥部办公室制定具体目标考核奖惩办法和日常督导办法，建立健全与考评、资金补助及农村干部绩效工资挂钩的督导考核机制。对领导重视、措施有力、管理到位并按时完成任务的，在全区通报表扬；对重视不够、工作不力、任务落实差的，严格追究相关

人员的责任。

#### 发展：互助养老模式遍地开花

农村互助养老模式在推广过程中逐渐形成了多种形式，其中主要有：干部领导型互助养老模式、能人带动型互助养老模式和群众自治型互助养老模式。

##### 上海漕泾“幸福老人村”模式

上海漕泾“幸福老人村”属于干部领导型互助养老模式，即村干部通过动员各种社会资源参与社会养老服务，并主导互助养老服务的运作过程。资金来源于各级政府财政补贴、村集体收入、社会慈善募捐等。

2014年，当时35岁的村民蒋秋艳回到农村，建起了互助养老社区。2015年，她租下周围9户人家的10处农宅，改造成收住老年人的场所。

2016年2月，上海叶榭社区漕泾长者照护之家正式试运营，8个月的试运营后，2016年10月9日正式投入使用。该项目总投资450万元，由3位发起人出资。“幸福老人村”试运行以来受到社会公益组织、爱心单位及个人等各方面的广泛关注与支持。

“幸福老人村”在完整保留农村老宅原样结构的基础上，通过探索内部设施改造和功能植入，在市郊乡村建设一座“更接地气”的养老社区。在运营模式、选址和出资等方面都进行了新的尝试。漕泾村这些房屋设施，以农民宅基地使用权房屋为主，主创者将农民闲置下来的宅基地住房租用下来，按照日金折算，也为出租者提供了一个增收途径。

##### 湖北赤壁曙光合作社模式

能人带动型养老指的是由村庄中有能力有影响的人发起并组织，通过整合各种资源兴办的老年人互助事业。资金由村“两委”拨款、会费以及社会捐赠等。主要特征是自治性强，充分发挥老年人力量。比较典型的是湖北赤壁曙光合作社。

在湖北省农村地区的60岁以上老人中，大多数是留守老人。由于缺乏劳动力，田地大多处于抛荒、半抛荒状态，伴随老龄化现象越来越严重，留守老人的数量不断增加，他们的生活和健康已成为社会关注的问题。针对这一现象，赤壁市曙光农业合作社理事长余曙光提出了“合作社+农村互助养老”的设想。

2017年11月，余曙光先后投资20多万元，把合作社闲置的厂房进行翻新，添置了床具、被套、床单等物品，还购买了音响等设备，将村里的留守老人进行登记，签订入院协议，曙光合作社养老中心正式启用。合作社建养老院，农民可以流转土地冲抵部分养老费，老人入住养老院后集中供养。每人每年花费6000多元，土地流转费户均2000多元，4000元缺口则由老年人在合作社的有偿劳动解决。有劳动能力的老人可参与养猪、养鸡、种菜，也可照看其他行动不便的老人。工作按照工分计算，按月结算冲抵养老费，再附以农村养老金、粮食种植补贴等。

##### 陕西安康结伴养老模式

群众自治型互助养老模式即村民直接决定和参与村庄的养老服务，互助养老实践的推动力量来自群众。典型类型有亲友互助、邻里互助、结对互助等。结伴养老成员至少为两人以上，成员间相互了解，知根知底，熟悉各自脾气秉性，生活中容易形成默契，减少不必要的矛盾，关系稳定长久。结伴养老模式不仅得到了农村老人的认可，还吸引了城市老年人去农村结伴养老，他们或租用农村住房，或自建新房，多则4-5个家庭，少则1-2个家庭，实现了生活上相互照顾，精神上互相慰藉。

结伴养老模式的互助形式更为灵活，但养老服务的有效供给范围较窄，只能覆盖到小部分群体。如在陕西省安康市镇坪县钟宝镇，81岁的郑东远与67岁的向颜忠两位老人是亲家关系。由于子女都外出务工，两位老人习惯了深山里的生活，不愿意搬到山下，继续留在山里。两位老人一起种地，一起养牛，一块养蜂，不仅生活上自给自足，多余的钱还能补贴儿女。两位老人朝夕相处、同甘共苦，感情亲如兄弟。

#### 探索：完善配套政策增强服务能力

受制于经济社会发展阶段的影响，农村缺乏人力和财力，现阶段难以像城市一样发展规范、专业的社会养老服务体系，为了缓解养老服务供给不足，村级自治组织将村民组织起来，通过互助形式为村里老年人提供养老服务，是我国应对快速人口老龄化的重要途径。

但我们也应看到，农村空巢老人面对的养老困境是多方面的。经过10多年的发展，互助形式的养老服务仍有入住率不高等问题，其发展面临着对政府依赖严重、缺乏内生动力、服务定位不准确、老年人无法摆脱家务劳动等诸多方面的制约。完善这一具有现实意义的互助养老模式，需要调整相应的配套政策和增强服务能力。

提升农村互助养老模式的服务水平主要有五个方面：

一是丰富农村互助养老模式的活动内容。互助幸福院提供的精神支持体现在丰富老人的娱乐生活、帮助老年人通过力所能及的劳动体现自我价值，以及让老年人通过与青少年相处丰富精神文化生活。

二是引入社会组织和农村专业社会工作。结合河北省邯郸市肥乡区建设农村互助幸福院的经验，可以通过“一二三四”社会工作介入模式为农村空巢老人服务。即建立一个中心，建立社区养老服务中心或以农村互助幸福院为基础，打造一个重点立足本社区、辐射其它村庄的“养老服务中心”；依托二个专业，满足农村空巢老人养老需求，系统解决该群体的养老问题，关键需要医疗、社会工作两个专业的支持；寻求三方合作，即政府、社会力量（基金会、各类社会服务组织）和社区三方合作，优势互补，形成以项目为基础的伙伴关系；构建“四社联动”，即以农村社区为平台，社会组织、社会工作专业力量和社区志愿者形成一种互动整合的工作模式，可以由基金会筹集资金或直接注入资金，也可以通过政府购买服务，委托专业社工机构运营社区居家养老服务中心，由专业社工机构组织社工采取一系列的专业服务来链接各种社会资源，开展社区营造，激活社区自身的志愿服务力量。

三是提升医养结合水平。随着年龄的增加，老年人患病率逐渐提高，互助形式的养老模式是否提供医疗卫生健康服务是老年人非常关注的方面。做好需求调研，实现医养结合的互助养老模式不仅要增加医疗卫生健康服务的内容，还要关注不同老年人对医疗卫生健康需求的差异。抓好落实工作，医疗方面的投入需要有足够的医疗资源，村卫生室医生负责定期体检、疾病预防知识的介绍，乡卫生院和县医院负责康复治疗；服务照料可以借助“时间银行”互助养老模式，由年轻志愿者或者低龄老年人为高龄老人提供以单位时间计算的服务照料等。

四是保证资金支持。资金是互助幸福院建设和运行的基础，不同地区的经济发展水平不同，互助幸福院获得的资金支持的数量和渠道也存在差别。可通过链接村委会、社会等多方资源，壮大农村集体经济等途径，为互助养老投入足够的物质支持。

五是完善农村互助幸福院的“时间银行”制度建设。“时间银行”不仅可以破解农村空巢老人服务支持的难题，还可以在农村社区重塑邻里守望相助的优秀传统文化。引入“时间银行”，需要重点解决完善“时间银行”管理模式、界定服务主体和服务对象、科学换算服务时间、依法依规规避可能出现的各种风险、实现可持续性发展等几个问题。

#### 积极应对人口老龄化 发展农村互助养老模式

林顺利

随着人口老龄化程度的不断加深，党的十九届五中全会提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，使“积极应对人口老龄化”成为国家顶层设计和战略方针。2021年中共中央、国务院颁布的《关于加强新时代老龄工作的意见》结合实施乡村振兴战略，加强农村养老服务机构和设施建设，鼓励以村级邻里互助点、农村幸福院为依托发展互助式养老服务。

为了深入探索和不断完善农村互助养老模式，张岭泉教授带领的团队经过多年研究，于去年8月出版了《农村互助养老模式研究》，该书内容丰富，资料翔实，观点新颖，为各地开展互助式养老服务提供了有益的借鉴。该书的特点主要有以下几个方面。

一是选取了两组研究对象加以对照。在互助养老研究中，入住互助幸福院的老年人通常被确定为调查对象，通过了解他们的感受研判互助养老院的运行状况。由于互助养老模式尚在发展过程中，入住幸福院的老年人数量有限，真正影响互助养老模式发展的因素取决于未入住幸福院老年人的态度。为此，作者将未入住幸福院的老年人也作为研究对象，通过对比两组老年人的态度，从两个角度分析出整个老年人群体对互助幸福院运行的期望。

二是研究方法兼顾了抽样调查和典型调查的优势。抽样调查的优势是涉及范围广，典型调查的优点是能够获取更深层次的数据。该研究采用的方法既有抽样调查，也有典型调查。

采用多段抽样方法抽取互助幸福院和老年人，采用简单随机抽样方法在河北省邯郸市肥乡区抽取20个农村互助幸福院，并在选定互助幸福院中用分层抽样方法抽取150名入住老人进行调查和需求评估；对未入住老人的选取采用等距抽样方法，从所抽取的互助幸福院所在的农村社区共选取200名老年人进行对照调查。

然后通过典型调查选取了河北省不同地区的4个村作为典型，采用立意抽样的方式，对54位老人进行了问卷调查。两种调查方法互为补充，使该研究兼具了广度和深度两个层面。

三是应对策略中提出了全新理念。该书创新性地提出了“树立三重反哺意识”，政府应该对农村老年人养老有针对性地进行政策方面的倾斜，加大资金的投入，弥补多年来由于种种原因农民相对减少的经济收益，解决农村老年人养老难的问题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=104285>

（来源：中国社区报）

## 养老产业

### 滴滴加码适老化产品，5月为57.8万老年人提供240万次出行服务

2021年6月3日，滴滴宣布继续推出“滴滴老年版”小程序、开通“全国老年人电话叫车热线”后，滴滴出行App已于5月底正式上线“老人打车”模式，用户升级到滴滴出行6.2.0及以上版本，即可在App内切换到“老人打车”模式，大号字体简洁设计，方便老年人操作使用。

同时，为给老年人提供贴心服务，在交通运输部的指导下，滴滴还开发上线了老年人订单提醒功能，并为实名认证的老年人（60岁及以上）提供特定场景优先派单服务。

#### 5月为57.8万老年用户提供240万次出行服务

1月22日起“滴滴老年版”小程序和“电话叫车”陆续上线，截止目前已累计护送超400万次老人出行。“老人打车”模式接入滴滴出行App后，服务老年人订单数量显著增加，5月滴滴全平台为57.8万老年用户提供超过了240万次出行服务。

目前，在“滴滴老年版”小程序实名认证的老年用户中，60-69岁人群占比最高，为52.79%，70-79岁及80岁以上老年人分别占比35.27%，11.95%，“一键叫车”和“电话叫车”功能为不同老年群体提供了操作便利。滴滴平台数据显示，老年用户每单平均里程约为7公里，除小区住宅外，交通站点、医疗保健、商场市场、教育学校等类型的地址也是老年人最常出行的目的地。

#### 上线老年人订单提醒等贴心服务

在交通运输部的指导下，滴滴持续优化老年人出行产品及服务，为实名认证的老年人（60岁及以上）提供特定场景的优先派单，当订单终点为综合医院时，在快车排队的场景下，将优先呼叫周边车辆。据介绍，滴滴对综合医院地址进行了标签化处理，系统自动识别，滴滴也将不断完善地图数据，持续收录医疗地址。

此外，实名认证的老年用户叫车成功后，滴滴车主端将向司机师傅发送语音播报提醒，告知司机该订单的用户为老年人，希望司机师傅能给予更贴心的服务和力所能及的帮助。

除为老年人提供易用的产品和服务外，滴滴日前在全国老龄办、中国老龄协会指导下联合相关机构发起了首个全国性“智慧助老公益行动”，将在全国15个城市招募2万名老年志愿者，走进社区，教会至少20万老人运用智能技术，便捷出行。

### 滴滴“电话叫车”已为133城老人提供出行服务

继试点运营后，滴滴于4月正式开通全国“老年人电话叫车热线”，当老年人有出行需求时，可直接拨打4006881700或点击“滴滴老年版”小程序中的“电话叫车”按键，告知客服自己的出发地和目的地，客服即可帮助老年人呼叫快的新出租，行程结束后老人可使用现金支付或扫码支付。目前，滴滴“电话叫车”产品已为全国133座城市的老年人提供出行服务。

此外，目前滴滴正积极与各地主管部门沟通，在积极寻求接入各地95128电召服务平台，努力承接地方95128电召需求的同时，为各地95128后台系统的落地提供解决方案支持。同时滴滴也将持续优化“电话叫车”产品，未来将覆盖更多车型和服务，为老年人出行提供便利。

未来，滴滴将与各地政府交通部门、老年社区等机构积极沟通，推广线下站点，探索多样化渠道，帮助老年人了解学习信息化技术，让老年人在智能化潮流中有更多的获得感、幸福感和安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=104286>

(来源：潇湘晨报)

## 上海地产集团适老化改造走进千家万户

近期，由上海地产集团参与打造的适老化改造服务平台超额完成市委民心工程适老化改造5000户的目标任务，这标志着上海市居家环境适老化工作作为创新示范项目，在全国范围内有序开展。

居家环境适老化改造服务平台是全国首个采用“政府监管+功能性国企运营管理+市场化主体参与+市场化机制运作”模式，进行市场化运作的适老化改造项目，面向全市580多万老年人口提供专业的适老化改造服务。上海地产集团深入街道居委，累计开展座谈、培训2000多人次，以点带面，推动适老化改造落地实施。该项目2021年被纳入市委民心工程，试点范围扩大到全市16个区143个街镇，基本实现了中心城区全覆盖。上海地产集团适老化改造服务团队从安全性和功能性出发，注重新产品、新技术、新材料和新工艺的应用，尽可能减少施工周期，为有需求的人群提供更专业、更精准、更有效的适老化改造服务。

上海地产集团将响应政府号召和居家老人需求，积极承担国有企业社会责任，继续深入开展适老化改造工作，为上海老人的晚年生活带来更多安全和温暖。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=104287>

(来源：市国资委)

## 养老地产

### 奥园致力打造综合养老服务中心，社区养老模式居全国前列

随着人口老龄化的发展，社会养老问题日益严峻。近日，国家卫生健康委、国家发展改革委、民政部、财政部、住房城乡建设部、应急管理部、国家医保局、国家中医药局、中国残联九部门联合发布了《关于开展社区医养结合能力提升行动的通知》。《通知》明确指出要有效利用现有基层医疗卫生、养老服务资源，提升居家社区医养结合服务能力，切实满足辖区内老年人健康和养老服务需求。面对这一《通知》，中国奥园集团多年来在养老领域的布局优势逐渐凸显。

早在1998年，广州本土起家的中国奥园集团（3883.HK）便开启了在健康养老领域的布局探索，尤其是旗下主攻大健康业务板块的奥园健康（3662.HK），2019年在联交所主板上市后，奥园便积极响应健康中国战略并以此为契机，在康养业态和运营模式上不断探索，凝聚了一大批专业人才团队，打造了一系列高品质的基础设施、标准化的康养流程、完备的生活空间，并在社区居家养老产业重点发力，不断综合提升社区医养能力，建立和完善老年健康服务体系，让居家养老、社区养老等“多选择生活方式”成为可能。

在奥园对社区养老的不断研究和发展中，奥园健康首个社区居家智慧养老机构幸福里颐康中心，以及旗下广州番禺社区颐康站在两个项目在养老服务领域的探索成果，不仅获得了广东省委主要领导的高度认可，抵达了现场亲自指导，也成为了广州市政府认可推广的新模式，更是多次赢得了各主流媒体、专业媒体的关注。仅2021年内，中央电视台新闻联播组《新闻30分》《朝闻天下》《新闻直播间》等王牌栏目就两度来到奥园社区，多次聚焦报道奥园健康养老模式，探讨奥园如何依托产业资源和能力优势，实现智慧长者服务精准落地，满足多元生活需求。

从奥园目前的发展状态来看，其在社区养老领域已经探索出了一条新的可发展之路，并且获得了市场的高度认可。相信时刻关注民生百态的奥园，未来还会打造出更适合社区养老的产品，助力更多人安心养老、便捷养老，实现幸福安康的晚年生活体验。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=104288>

(来源：房产家居圈)

## 养老金融

### 推进第三支柱养老保险制度试点

“这个月我又买了一笔，缴了1000元，退休后每月可拿到近1900元。”在福州生活的林先生从2019年起就在兴业银行购买国家推出的个人税收递延型商业养老保险，“我再有10年就退休了，购买这个产品可以享受国家提供的个人所得税优惠政策，一年最多可扣除计税基数1.2万元，实实在在提高了退休后的收入”。

近年来，随着我国人口老龄化进程加快，第一支柱基本养老保险负担繁重，第二支柱企业年金覆盖面窄，而做大做强第三支柱，让更多人重视与参与到第三支柱中，实现养老金的稳健增值与终身领取，将成为应对人口老龄化、促进共同富裕的重要举措。

早在2016年，兴业银行就在商业银行中率先开展养老金融专业化运营，着力打造养老金融全链条综合金融服务，成为唯一一家获得“最佳养老金融机构”殊荣的商业银行，依托养老金融先发优势，兴业银行积极参与推动第三支柱养老保险制度研究与实践，为探索构建养老金第三支柱“中国方案”贡献力量。

2018年以来，我国第三支柱发展进入快车道，兴业银行率先深度参与了国家个人养老金的制度设计与政策试点，在政府与金融监管部门的指导下，利用福建作为试点省份的地缘优势，独家开展个人养老金税收优惠政策试点，首批代理销售个人税收递延型商业养老保险。经过3年多的实践，兴业银行在养老金融产品创设、养老金融服务拓展、养老金融教育普及等方面取得了良好试点成效，为后续个人养老金业务的有序开展做好了充足准备。

在产品体系方面，早在2012年，兴业银行就推出国内首个养老金融专属服务方案——“安愉人生”，并积极搭建“安愉人生俱乐部”“安愉老年学院”等养老金融特色平台，为老年人提供“金融+生活”的多样化服务。同时依托集团化经营优势，先后推出“安愉储蓄”“安愉信托”等系列养老金融专属产品。

此外，该行还依托2000余家网点，同步上线“兴公益”惠民驿站。经过10年“深耕细作”，兴业银行目前服务老年客户已超过2000万，管理老年客户综合金融资产超1.4万亿元。

今年3月21日，国务院印发了《关于落实政府工作报告重点工作分工的意见》，明确由人社部、财政部、银保监会牵头“继续规范发展第三支柱养老保险，4月底前出台相关政策，年内持续推进”。而兴业银行已蓄势待发，个人养老金账户相关业务准备已基本完成。

据介绍，政策落地后，客户可通过兴业银行手机银行、柜面等渠道开立个人养老金资金账户，持续转入个人税前收入的一部分，即可自主投资税收递延养老金融产品，获取持续收益，达到退休年龄后就可以从账户一次性或分次领取个人养老金。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=104289>

(来源：闽北日报)

## 国际交流

### 韩国预测：2040年该国65岁以上人口占比将超30%

据韩联社报道，14日，韩国统计厅发布的人口展望数据显示，到2040年，韩国65岁以上人口将增至约1700万人，意味着平均每3人就有1人的年龄为65岁以上。

据报道，数据显示，2020年至2040年，韩国总人口(含外国人)将从5184万人减少到5019万人，随着少子化和老龄化的加剧，这一下降趋势将越来越明显。

从年龄构成看，15至64岁人口同期将从71.5%下降到55.7%；0至14岁人口将从12.4%降至8.9%。另一方面，65岁以上人口将在2025年超过1000万人、2035年超过1500万人，到2040年更是会增至1698万人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=104290>

(来源：中国新闻网)

# 老年说法

## 保健品“坑老”现象调查：“一眼假”的东西为何老年人却深信不疑

“山药牛髓蛋白固体饮料”“纳豆激酶红曲”“珍硒虫草提提粉”……在安徽宿州83岁的高大爷家中，堆满了各种品牌和种类的保健品。高大爷的女儿高女士告诉《法治日报》记者：“这还只是一小部分，有些已经吃完了，老两口辛辛苦苦一辈子攒了30万元，现在全买保健品了，这些年来每月的退休金也一分不剩。”

“印象最深的是老爷子买过的‘保健醋’，300元一瓶，一箱12瓶，他一下买了5箱，4年了还没吃完。我拿来尝了下，味道跟平时家里吃的醋没什么区别。”高女士说，家里人不是没劝过，还骂过上门的销售人员，但父亲根本不听，还气得不轻，实在没办法，只能由他去了。

类似的经历，不少家庭都遭遇过。近年来，随着我国老年人数量不断增加以及生活水平的逐渐提高，越来越多的老年人注重养生和保健，保健品市场欣欣向荣。与此同时，上门推销、组织活动，虚假宣传夸大保健品功效，诱导和欺骗老年人购买保健品等情况屡屡发生，轻则导致老年人钱财受损，重则危害老年人生命健康，也严重影响了老年人与子女之间的家庭和谐。

保健品“坑老”为何屡屡得逞，屡禁不止？如何有效整治这一问题？对此，记者进行了调查采访。

### 骗局瞄准老年人 深信不疑频频中招

在高女士看来，这些“骗子”的手段并不高明，就是在街上给路过的老人发传单，嘘寒问暖，让他们去听讲座，逢年过节送些米、面、油，卖的也都是“一眼假”的东西，“可老人就是深信不疑”。

高女士告诉记者，疫情防控期间，推销人员还建了社交群，群里经常举办健康讲座，讲授所谓的养生秘方和健康常识，实际上都是为了兜售各种保健品。

记者尝试加入这些社交群，但对对方十分警惕，迟迟没有通过。后来得知，只有由购买过保健品的老年人推荐，才能审核通过进群。

“我本来也想进群打探下，但根本加不进去，我父亲现在也不让我看群里的消息，听讲座时也回避我们子女。”高女士说，父亲几乎被“洗脑”，有时候遇到纠结是否购买保健品的其他老年人，他还会“以身说法”，甚至被销售人员当成成功案例向其他人进行宣传。

高女士决定与推销人员当面对质，“拆穿”他们。有一回，她堵住上门推销人员，“我就骂他们没良心，要是你自己的父母你会这么坑他们吗，再来我就报警”。结果高大爷立马急了，当即反驳女儿：“我没花你一分钱，买保健品是为了身体好，你有什么资格管我？”

“我父亲近七八年来没怎么生过病，因为他生活习惯比较好，每天坚持锻炼，定期去医院检查。可我父亲却把这归功于吃了那些保健品，坚持认为‘我要不吃保健品早就住院了’。”高女士无奈地说，家人对此真的一点办法都没有了。

记者通过一线采访、梳理公开报道发现，不法分子通过免费理疗、赠送礼品、健康讲座、“专家”坐诊、返还红利、免费体检、免费旅游等五花八门的方式，与老人拉近关系、向老人推销保健品，这些保健品不仅价格高昂，还存在非法添加激素等质量问题，实属“坑老”行为。

除了健康讲座，电话推销保健品也是常见的一种“坑老”骗术，骗子用一套“话术”、多部电话，不停用虚拟号码向全国各地拨打推销电话。在他们的口中，这些保健品无所不能，不少老年人上当受骗。“宿州市公安局埇桥分局桃沟派出所民警杨俊楠说。

他举例道，其辖区的曹大爷有一天接到推销电话，对方自称保健专家，称推荐的保健品能够治疗曹大爷的相关病症，一个疗程见效。曹大爷买后没见效，打电话质问时又被忽悠买了一个疗程，仍未见效，对方又推荐其他保健品，被拒绝后就再也联系不上了。

### 遇到问题不举报不配合调查取证

为何保健品“坑老”行为屡屡发生？一些推销人员与老人只见过几面，有的甚至素未谋面，却让老人深信不疑？

在华东政法大学经济法学院教授任超看来，老年人容易陷入保健品骗局，主要有两方面原因：许多老年人由于缺乏子女陪伴，内心孤独，难以经受住推销人员打感情牌；老年人往往难以辨别推销人员的“钓鱼”手段，保健品骗局通常是以办健康讲座、送礼品的方式进行，逐渐让老年人放下心理防备，建立起信任感，再加上使用时流行的专业术语故弄玄虚，让老年人难以辨别真伪，进而购买产品。

“由于缺乏针对性的科普文章，或宣传力度、影响力不足，加上老年人缺少相关专业的知识认知，很容易被保健品厂商的夸张宣传或免费体验所吸引，一些障眼法在他们身上频频奏效。”任超说。

北京阳光消费大数据研究院发布的《我国老年人消费权益保护研究》显示，近些年，保健品骗子屡打不绝，与市场监管和社会监督不严格有关。监管部门针对保健食品的日常监管，主要是现场检查看索证索票、抽检、受理群众举报等方式，监管手段比较单一，监管力度不够。同时，我国保健食品的行业协会发展还不太成熟，难以推动建立行业自律。

中国法学会消法研究会副秘书长陈音江介绍，从有关部门受理的投诉举报来看，老年人遇到问题一般不会主动举报，大多由其子女或家属发现后才投诉。有的老年人不愿意配合有关部门调查，导致查处难度大，也纵容了不法商家。此外，一些不法商家采取错开工作时间、不断更换地点等方式，专门针对老年人开展违法违规经营活动，这也加大了对保健品“坑老”的治理难度。

在上海中联（成都）律师事务所律师郭小明看来，保健品“坑老”行为发生后，想要维权十分困难。一方面，一些老年人法律意识淡薄，有的受骗后还帮骗子说好话，在调查取证过程中表现得不配合；另一方面，不法分子警惕性强，不断变化营销模式且避免留下相关证据。

据公开报道，还发生过这样的案例：在维权过程中，执法人员组织调解，好不容易促成退货退款，但推销人员却大打感情牌，通过向老年人送“关怀”，“痛陈经营困难”等手段，让老年人背着家属向执法人员提出改变执行或放弃维权的要求。

### 行刑衔接打击多管齐下共治理

整治保健品“坑老”问题，相关部门正在行动。

近日，全国打击整治养老诈骗专项行动部署会召开。会议强调，要针对老年人的涉诈App、非法养老服务机构、涉老“保健品”、非法集资等乱象开展重点整治，并强化分级分类处置，确保整治到位；要完善行业监管机制、行刑衔接机制，完善相关法律法规政策，为规范行业发展、铲除涉养老诈骗土壤提供坚实的法治保障。

2021年12月31日，最高人民法院、最高人民检察院联合对外发布《关于办理危害食品安全刑事案件适用法律若干问题的解释》（以下简称《解释》），对生产销售“毒奶粉”、利用保健品诈骗老年人等犯罪的定罪处罚作出规定，进一步织密依法惩治危害食品安全犯罪的刑事法网。

最高人民法院刑一庭相关负责人表示，近年来，保健品“坑老”案件频发，犯罪性质恶劣，人民群众反映强烈。《解释》明确规定，实施此类犯罪，符合诈骗罪规定的，依照诈骗罪定罪处罚。如果销售的食品不合格，同时构成生产、销售伪劣产品罪等犯罪的，依照处罚较重的犯罪定罪处罚。

针对保健品监管难问题，陈音江认为，可通过加强联合监管，创新监管方式方法，进一步提升监管实效。对保健品“坑老”现象进行打击需要各级市场监管、公安及相关部门之间协同配合，因此要进一步建立健全联合监管机制，构建多部门间的信息化和网络化执法监督系统，同时综合运用互联网技术和大数据手段，提升保健食品安全监管效能，降低监管体系运营成本。

“根据广告法，若消费者受虚假广告欺骗诱导而购买商品或接受服务造成合法权益受损，广告主应承担民事责任。若广告经营者、发布者不能提供广告主的真实名称、地址与有效联系方式的，消费者可以要求广告经营者和发布者先行赔偿。消费者也可以根据食品安全法进行维权。”在任超看来，老年人及其家属可以借助消费者协会或其他社会组织的力量进行维权，以避免维权中零散个体力量不对称的局面。

陈音江建议，社会共治是解决保健品“坑老”问题的重要手段，新闻媒体应加大对违法违规经营保健品问题的监督曝光力度，在全社会形成督促和引导保健品经营者诚信守法经营的舆论导向；有关部门要进一步畅通消费者维权通道，鼓励和方便老年人遇到问题及时投诉举报，依法维权；司法机关应落实好民法典关于惩罚性赔偿制度的要求，对于侵害不特定多数消费者合法权益的食品药品违法犯罪行为依法严惩，让他们“痛到不敢再犯”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=104291>

（来源：青瞳视角）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

**内部刊物仅供参考**